



**EMPRESA SOCIAL
CENTRO DE SALUD I**

NIT: 802.004.5

Periodo del reporte : 01 al 28 DE

FICHA TECNICA DE INDICADOR

SERVICIO : SIAU		ESE CENTRO DE SALUD	NUEVA EPS	CAJACOPI	COOSALUD
NUMERO	INDICADOR	DESCRIPCION	OPERACION DECIMAL	OPERACION DECIMAL	OPERACIÓN DECIMAL
1	OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACION DE CITAS EN LA CONSULTA MEDICA GENERAL	Sumatoria total de los días calendario transcurrido entre la fecha en la cual el paciente solicita cita para ser atendido y la fecha para la cual es asignada la cita	675	205	29
		Numero total de consultas medicas generales asignadas en la institucion	379	103	16
2	TIEMPO DE ESPERA EN LA CONSULTA MEDICA GENERAL	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita primera vez para ser atendido en la consulta médica general y la fecha para la cual es asignada la cita.	546	168	18
		Número total de consultas médicas primera vez asignada en la entidad	305	88	11
3	TIEMPO DE ESPERA EN LA CONSULTA MEDICA GENERAL	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita repetido para ser atendido en la consulta médica general y la fecha para la cual es asignada la cita.	129	37	11
		Número total de consultas médicas repetidos asignada en la entidad	74	15	5

4	Total de consultas por medicina general <i>realizadas</i>	Numero de consultas por medicina general <i>realizadas</i>	328	78	13
5	Total de consultas por medicina general <i>No realizadas</i>	Numero de consultas por medicina general <i>No realizadas</i>	51	25	3
6	OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACION DE CITAS EN CONSULTA DE ODONTOLOGIA GENERAL	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita para ser atendido en la consulta Odontología General y la fecha para la cual es asignada la cita.	336	73	15
		Número total de consultas odontológicas <i>control</i> asignada en la entidad	189	40	6
7	PROPORCION DE QUEJAS RESUELTAS ANTES DE 15 DIAS	Numero de quejas que se adoptan los correctivos antes de 15 días	0	0	0
		Numero total se quejas recibidas	0	0	0
8	TASA DE SATISFACCION GLOBAL	Numero total de pacientes que se consideran satisfechos con los servicios recibidos	101	24	5
		Numero total de pacientes encontrados por la ESE	101	24	5
9	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la IPS	numero de usuarios que dijeron <i>MUY BUENA</i> a la pregunta ¿como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que a recibido atravez de su IPS?	53	10	2
10	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la IPS	numero de usuarios que dijeron <i>BUENA</i> a la pregunta ¿como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que a recibido atravez de su IPS?	48	14	3
11	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la IPS	numero de usuarios que dijeron <i>REGULAR</i> a la pregunta ¿como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que a recibido atravez de su IPS?	0	0	0

12	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la IPS	numero de usuarios que dijeron MALA a la pregunta ¿como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que a recibido atravez de su IPS?	0	0	0
13	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la IPS	numero de usuarios que dijeron MUY MALA a la pregunta ¿como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que a recibido atravez de su IPS?	0	0	0
14	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la IPS	numero de usuarios que NO RESPONDIERON a la pregunta ¿como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que a recibido atravez de su IPS?	0	0	0
15	Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos	cociente entre el numero de usuarios qu dijeron SI DEFINITIVAMENTE a la pregunta ¿recomendaria a sus familiares y amigos esta IPS?	101	24	5
		Numero total de usuarios que respondieron la pregunta	101	24	5
16	Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos	cociente entre el numero de usuarios qu dijeron SI PROBABLEMENTE SI a la pregunta ¿recomendaria a sus familiares y amigos esta IPS?	0	0	0
17	Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos	Número de usuarios que respondieron "DEFINITIVAMENTE NO a la pregunta: "¿recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?"	0	0	0
18	Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos	Número de usuarios que respondieron PROBABLEMENTE NO a la pregunta: "¿recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?"	0	0	0
19	Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos	Número de usuarios que NO RESPONDIERON la pregunta: "¿recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?"	0	0	0

20	PORCENTAJE DE INSATISFACCION DE LOS USUARIOS	Numero de usuarios insatisfechos con los servicios ofrecidos	0	0	0
		Numero de usuarios encuestados	101	24	5
21	Remisiones	Total de remisiones a nivel superior desde el servicio ambulatorio			

**DEL ESTADO
DE POLONUEVO**

49 - 9

FEBRERO 2023				
RES DE CALIDAD				
MUTUAL SER	MAGISTERIO	VINCULADOS	CONTRIBUTIVO	OTROS (PARTICULAR-- SOAT-ARL -POLICIA-F M.)
OPERACIÓN DECIMAL	OPERACIÓN DECIMAL	OPERACION DECIMAL	OPERACION DECIMAL	OPERACION DECIMAL
31	19	8	10	0
20	13	4	2	0
19	19	5	0	0
13	13	3	0	0
12	0	1	0	0
7	0	1	0	0

16	12	4	0	0
4	1	4	0	0
19	5	7	10	0
11	4	3	2	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
11	3	0	0	0
11	3	0	0	0
1	2	0	0	4
10	1	0	0	2
0	0	0	0	0

144
144
72
78
0

0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
10	0	0	0	7
10	0	0	0	7
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0

0

0

0

147

147
0

147

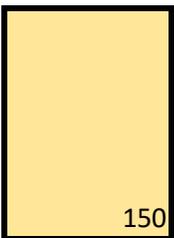
0

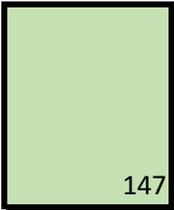
0

0

0	0	0	0	0
11	0	0	0	9
83				

0
150





147



Periodo del Reporte : 01 al 31 D

FICHA TECNICA DE INDICADOR

SERVICIO : SIAU		ESE CENTRO DE SALUD	NUEVA EPS	CAJACOPI	COOSALUD
NUMERO	INDICADOR	DESCRIPCION	OPERACION DECIMAL	OPERACION DECIMAL	OPERACIÓN DECIMAL
1	OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACION DE CITAS EN LA CONSULTA MEDICA GENERAL	Sumatoria total de los días calendario transcurrido entre la fecha en la cual el paciente solicita cita para ser atendido y la fecha para la cual es asignada la cita	1685	531	95
		Numero total de consultas medicas generales asignadas en la institucion	563	175	37
2	TIEMPO DE ESPERA EN LA CONSULTA MEDICA GENERAL	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita primera vez para ser atendido en la consulta médica general y la fecha para la cual es asignada la cita.	1087	399	57
		Número total de consultas médicas primera vez asignada en la entidad	367	124	21
3	TIEMPO DE ESPERA EN LA CONSULTA MEDICA GENERAL	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita repetido para ser atendido en la consulta médica general y la fecha para la cual es asignada la cita.	598	132	38
		Número total de consultas médicas repetidos asignada en la entidad	196	51	16

4	Total de consultas por medicina general <i>realizadas</i>	Numero de consultas por medicina general <i>realizadas</i>	498	148	32
5	Total de consultas por medicina general <i>No realizadas</i>	Numero de consultas por medicina general <i>No realizadas</i>	65	27	5
6	OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACION DE CITAS EN CONSULTA DE ODONTOLOGIA GENERAL	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita para ser atendido en la consulta Odontología General y la fecha para la cual es asignada la cita.	438	79	11
		Número total de consultas odontológicas <i>control</i> asignada en la entidad	235	41	5
7	PROPORCION DE QUEJAS RESUELTAS ANTES DE 15 DIAS	Numero de quejas que se adoptan los correctivos antes de 15 días	0	0	0
		Numero total se quejas recibidas	0	0	0
8	TASA DE SATISFACCION GLOBAL	Numero total de pacientes que se consideran satisfechos con los servicios recibidos	75	9	4
		Numero total de pacientes encontrados por la ESE	75	9	4
9	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la IPS	numero de usuarios que dijeron <i>MUY BUENA</i> a la pregunta ¿como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que a recibido atravez de su IPS?	30	3	1
10	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la IPS	numero de usuarios que dijeron <i>BUENA</i> a la pregunta ¿como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que a recibido atravez de su IPS?	45	6	3
11	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la IPS	numero de usuarios que dijeron <i>REGULAR</i> a la pregunta ¿como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que a recibido atravez de su IPS?	0	0	0

12	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la IPS	numero de usuarios que dijeron MALA a la pregunta ¿como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que a recibido atravez de su IPS?	0	0	0
13	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la IPS	numero de usuarios que dijeron MUY MALA a la pregunta ¿como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que a recibido atravez de su IPS?	0	0	0
14	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la IPS	numero de usuarios que NO RESPONDIERON a la pregunta ¿como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que a recibido atravez de su IPS?	0	0	0
15	Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos	cociente entre el numero de usuarios qu dijeron SI DEFINITIVAMENTE a la pregunta ¿recomendaria a sus familiares y amigos esta IPS?	75	9	4
		Numero total de usuarios que respondieron la pregunta	101	24	5
16	Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos	cociente entre el numero de usuarios qu dijeron SI PROBABLEMENTE SI a la pregunta ¿recomendaria a sus familiares y amigos esta IPS?	0	0	0
17	Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos	Número de usuarios que respondieron "DEFINITIVAMENTE NO a la pregunta: "¿recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?"	0	0	0
18	Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos	Número de usuarios que respondieron PROBABLEMENTE NO a la pregunta: "¿recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?"	0	0	0
19	Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos	Número de usuarios que NO RESPONDIERON la pregunta: "¿recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?"	0	0	0

20	PORCENTAJE DE INSATISFACCION DE LOS USUARIOS	Numero de usuarios insatisfechos con los servicios ofrecidos	0	0	0
		Numero de usuarios encuestados	75	9	4
21	Remisiones	Total de remisiones a nivel superior desde el servicio ambulatorio			

**DEL ESTADO
DE POLONUEVO**

49 - 9

E MARZO 2023				
RES DE CALIDAD				
MUTUAL SER	MAGISTERIO	VINCULADOS	CONTRIBUTIVO	OTROS (PARTICULAR-- SOAT-ARL -POLICIA-F M.)
OPERACIÓN DECIMAL	OPERACIÓN DECIMAL	OPERACION DECIMAL	OPERACION DECIMAL	OPERACION DECIMAL
96	11	0	0	20
36	4	0	0	5
64	8	0	0	20
23	3	0	0	5
32	3	0	0	0
13	1	0	0	0

2438

820

31	3	0	0	4
5	1	0	0	1
13	0	0	0	0
9	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
6	3	3	0	0
6	3	3	0	0
2	0	0	0	0
4	3	0	0	0
0	0	0	0	0

290

100
100
36
61
0

0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
6	3	0	0	0
10	0	0	0	7
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0

0

0

0

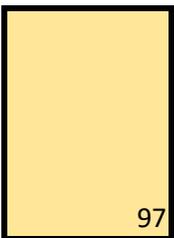
97

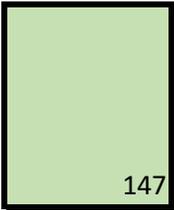
147
0

0

0	0	0	0	0
6	3	0	0	0
86				







147



Periodo del Reporte : 01 al 30 E

FICHA TECNICA DE INDICADOR

SERVICIO : SIAU		ESE CENTRO DE SALUD	NUEVA EPS	CAJACOPI	COOSALUD
NUMERO	INDICADOR	DESCRIPCION	OPERACION DECIMAL	OPERACION DECIMAL	OPERACIÓN DECIMAL
1	OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACION DE CITAS EN LA CONSULTA MEDICA GENERAL	Sumatoria total de los días calendario transcurrido entre la fecha en la cual el paciente solicita cita para ser atendido y la fecha para la cual es asignada la cita	1655	394	57
		Numero total de consultas medicas generales asignadas en la institucion	646	152	29
2	TIEMPO DE ESPERA EN LA CONSULTA MEDICA GENERAL	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita primera vez para ser atendido en la consulta médica general y la fecha para la cual es asignada la cita.	844	204	38
		Número total de consultas médicas primera vez asignada en la entidad	334	77	19
3	TIEMPO DE ESPERA EN LA CONSULTA MEDICA GENERAL	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita repetido para ser atendido en la consulta médica general y la fecha para la cual es asignada la cita.	811	174	19
		Número total de consultas médicas repetidos asignada en la entidad	312	75	10

4	Total de consultas por medicina general <i>realizadas</i>	Numero de consultas por medicina general <i>realizadas</i>	602	133	26
5	Total de consultas por medicina general <i>No realizadas</i>	Numero de consultas por medicina general <i>No realizadas</i>	44	14	3
6	OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACION DE CITAS EN CONSULTA DE ODONTOLOGIA GENERAL	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita para ser atendido en la consulta Odontología General y la fecha para la cual es asignada la cita.	424	85	10
		Número total de consultas odontológicas <i>control</i> asignada en la entidad	192	36	4
7	PROPORCION DE QUEJAS RESUELTAS ANTES DE 15 DIAS	Numero de quejas que se adoptan los correctivos antes de 15 días	0	0	0
		Numero total se quejas recibidas	0	0	0
8	TASA DE SATISFACCION GLOBAL	Numero total de pacientes que se consideran satisfechos con los servicios recibidos	84	15	4
		Numero total de pacientes encontrados por la ESE	84	15	4
9	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la IPS	numero de usuarios que dijeron <i>MUY BUENA</i> a la pregunta ¿como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que a recibido atravez de su IPS?	44	3	1
10	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la IPS	numero de usuarios que dijeron <i>BUENA</i> a la pregunta ¿como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que a recibido atravez de su IPS?	40	6	3
11	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la IPS	numero de usuarios que dijeron <i>REGULAR</i> a la pregunta ¿como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que a recibido atravez de su IPS?	0	0	0

12	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la IPS	numero de usuarios que dijeron MALA a la pregunta ¿como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que a recibido atravez de su IPS?	0	0	0
13	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la IPS	numero de usuarios que dijeron MUY MALA a la pregunta ¿como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que a recibido atravez de su IPS?	0	0	0
14	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la IPS	numero de usuarios que NO RESPONDIERON a la pregunta ¿como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que a recibido atravez de su IPS?	0	0	0
15	Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos	cociente entre el numero de usuarios que dijeron SI DEFINITIVAMENTE a la pregunta ¿recomendaria a sus familiares y amigos esta IPS?	84	15	4
		Numero total de usuarios que respondieron la pregunta	84	15	4
16	Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos	cociente entre el numero de usuarios qu dijeron SI PROBABLEMENTE SI a la pregunta ¿recomendaria a sus familiares y amigos esta IPS?	0	0	0
17	Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos	Número de usuarios que respondieron "DEFINITIVAMENTE NO a la pregunta: "¿recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?"	0	0	0
18	Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos	Número de usuarios que respondieron PROBABLEMENTE NO a la pregunta: "¿recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?"	0	0	0
19	Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos	Número de usuarios que NO RESPONDIERON la pregunta: "¿recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?"	0	0	0

20	PORCENTAJE DE INSATISFACCION DE LOS USUARIOS	Numero de usuarios insatisfechos con los servicios ofrecidos	0	0	0
		Numero de usuarios encuestados	84	15	4
21	Remisiones	Total de remisiones a nivel superior desde el servicio ambulatorio			

**DEL ESTADO
DE POLONUEVO**

49 - 9

DE ABRIL 2023				
RES DE CALIDAD				
MUTUAL SER	MAGISTERIO	VINCULADOS	CONTRIBUTIVO	OTROS (PARTICULAR-- SOAT-ARL -POLICIA-F M.)
OPERACIÓN DECIMAL	OPERACIÓN DECIMAL	OPERACION DECIMAL	OPERACION DECIMAL	OPERACION DECIMAL
97	10	0	0	8
38	2	0	0	2
52	10	0	0	8
18	2	0	0	2
45	0	0	0	0
20	0	0	0	0

33	2	0	0	2
5	0	0	0	0
22	0	0	0	0
9	1	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
4	3	0	0	0
4	3	0	0	0
2	0	0	0	0
4	3	0	0	0
0	0	0	0	0

110
110
50
56
0

0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
4	3	0	0	0
4	3	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0

0

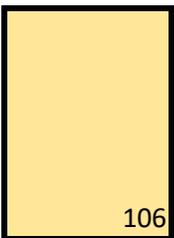
0

0

0

0	0	0	0	0
4	3	0	0	0
79				







Periodo del Reporte : 02 al 31 E

FICHA TECNICA DE INDICADOR

SERVICIO : SIAU		ESE CENTRO DE SALUD	NUEVA EPS	CAJACOPI	COOSALUD
NUMERO	INDICADOR	DESCRIPCION	OPERACION DECIMAL	OPERACION DECIMAL	OPERACIÓN DECIMAL
1	OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACION DE CITAS EN LA CONSULTA MEDICA GENERAL	Sumatoria total de los días calendario transcurrido entre la fecha en la cual el paciente solicita cita para ser atendido y la fecha para la cual es asignada la cita	1567	536	85
		Numero total de consultas medicas generales asignadas en la institucion	791	238	44
2	TIEMPO DE ESPERA EN LA CONSULTA MEDICA GENERAL	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita primera vez para ser atendido en la consulta médica general y la fecha para la cual es asignada la cita.	875	300	33
		Número total de consultas médicas primera vez asignada en la entidad	443	130	15
3	TIEMPO DE ESPERA EN LA CONSULTA MEDICA GENERAL	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita repetido para ser atendido en la consulta médica general y la fecha para la cual es asignada la cita.	692	236	52
		Número total de consultas médicas repetidos asignada en la entidad	348	108	29

4	Total de consultas por medicina general <i>realizadas</i>	Numero de consultas por medicina general <i>realizadas</i>	725	209	40
5	Total de consultas por medicina general <i>No realizadas</i>	Numero de consultas por medicina general <i>No realizadas</i>	66	29	4
6	OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACION DE CITAS EN CONSULTA DE ODONTOLOGIA GENERAL	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita para ser atendido en la consulta Odontología General y la fecha para la cual es asignada la cita.	678	127	27
		Número total de consultas odontológicas <i>control</i> asignada en la entidad	239	48	10
7	PROPORCION DE QUEJAS RESUELTAS ANTES DE 15 DIAS	Numero de quejas que se adoptan los correctivos antes de 15 días	0	0	0
		Numero total se quejas recibidas	0	0	0
8	TASA DE SATISFACCION GLOBAL	Numero total de pacientes que se consideran satisfechos con los servicios recibidos	66	13	4
		Numero total de pacientes encontrados por la ESE	66	13	4
9	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la IPS	numero de usuarios que dijeron <i>MUY BUENA</i> a la pregunta ¿como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que a recibido atravez de su IPS?	18	2	2
10	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la IPS	numero de usuarios que dijeron <i>BUENA</i> a la pregunta ¿como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que a recibido atravez de su IPS?	48	11	2
11	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la IPS	numero de usuarios que dijeron <i>REGULAR</i> a la pregunta ¿como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que a recibido atravez de su IPS?	0	0	0

12	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la IPS	numero de usuarios que dijeron MALA a la pregunta ¿como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que a recibido atravez de su IPS?	0	0	0
13	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la IPS	numero de usuarios que dijeron MUY MALA a la pregunta ¿como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que a recibido atravez de su IPS?	0	0	0
14	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la IPS	numero de usuarios que NO RESPONDIERON a la pregunta ¿como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que a recibido atravez de su IPS?	0	0	0
15	Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos	cociente entre el numero de usuarios que dijeron SI DEFINITIVAMENTE a la pregunta ¿recomendaria a sus familiares y amigos esta IPS?	66	13	4
		Numero total de usuarios que respondieron la pregunta	66	13	4
16	Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos	cociente entre el numero de usuarios qu dijeron SI PROBABLEMENTE SI a la pregunta ¿recomendaria a sus familiares y amigos esta IPS?	0	0	0
17	Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos	Número de usuarios que respondieron "DEFINITIVAMENTE NO a la pregunta: "¿recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?"	0	0	0
18	Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos	Número de usuarios que respondieron PROBABLEMENTE NO a la pregunta: "¿recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?"	0	0	0
19	Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos	Número de usuarios que NO RESPONDIERON la pregunta: "¿recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?"	0	0	0

20	PORCENTAJE DE INSATISFACCION DE LOS USUARIOS	Numero de usuarios insatisfechos con los servicios ofrecidos	0	0	0
		Numero de usuarios encuestados	66	13	4
21	Remisiones	Total de remisiones a nivel superior desde el servicio ambulatorio			

**DEL ESTADO
DE POLONUEVO**

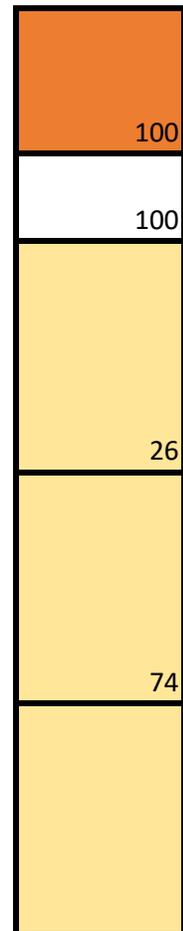
49 - 9

DE MAYO 2023				
RES DE CALIDAD				
MUTUAL SER	MAGISTERIO	VINCULADOS	CONTRIBUTIVO	OTROS (PARTICULAR-- SOAT-ARL -POLICIA-F M.)
OPERACIÓN DECIMAL	OPERACIÓN DECIMAL	OPERACION DECIMAL	OPERACION DECIMAL	OPERACION DECIMAL
116	20	0	0	8
48	11	0	0	0
66	12	0	0	8
31	7	0	0	0
50	8	0	0	0
17	4	0	0	0

1132

41	10	0	0	0
7	1	0	0	0
30	6	0	0	0
15	2	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
7	10	0	0	0
7	10	0	0	0
1	3	0	0	0
6	7	0	0	0
0	0	0	0	0

314



0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
7	10	0	0	0
7	10	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0

0

0

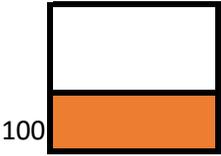
0

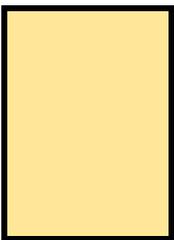
100

100

0

0	0	0	0	0
7	10	0	0	0
78				







Periodo del Reporte : 01 al 30 E

FICHA TECNICA DE INDICADOR

SERVICIO : SIAU		ESE CENTRO DE SALUD	NUEVA EPS	CAJACOPI	COOSALUD
NUMERO	INDICADOR	DESCRIPCION	OPERACION DECIMAL	OPERACION DECIMAL	OPERACIÓN DECIMAL
1	OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACION DE CITAS EN LA CONSULTA MEDICA GENERAL	Sumatoria total de los días calendario transcurrido entre la fecha en la cual el paciente solicita cita para ser atendido y la fecha para la cual es asignada la cita	1446	373	64
		Numero total de consultas medicas generales asignadas en la institucion	735	191	27
2	TIEMPO DE ESPERA EN LA CONSULTA MEDICA GENERAL	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita primera vez para ser atendido en la consulta médica general y la fecha para la cual es asignada la cita.	810	196	55
		Número total de consultas médicas primera vez asignada en la entidad	409	98	22
3	TIEMPO DE ESPERA EN LA CONSULTA MEDICA GENERAL	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita repetido para ser atendido en la consulta médica general y la fecha para la cual es asignada la cita.	636	177	9
		Número total de consultas médicas repetidos asignada en la entidad	326	93	5

4	Total de consultas por medicina general <i>realizadas</i>	Numero de consultas por medicina general <i>realizadas</i>	674	173	22
5	Total de consultas por medicina general <i>No realizadas</i>	Numero de consultas por medicina general <i>No realizadas</i>	61	18	5
6	OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACION DE CITAS EN CONSULTA DE ODONTOLOGIA GENERAL	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita para ser atendido en la consulta Odontología General y la fecha para la cual es asignada la cita.	113	84	21
		Número total de consultas odontológicas <i>control</i> asignada en la entidad	177	44	10
7	PROPORCION DE QUEJAS RESUELTAS ANTES DE 15 DIAS	Numero de quejas que se adoptan los correctivos antes de 15 días	0	0	0
		Numero total se quejas recibidas	0	0	0
8	TASA DE SATISFACCION GLOBAL	Numero total de pacientes que se consideran satisfechos con los servicios recibidos	199	35	5
		Numero total de pacientes encontrados por la ESE	199	35	5
9	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la IPS	numero de usuarios que dijeron <i>MUY BUENA</i> a la pregunta ¿como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que a recibido atravez de su IPS?	89	17	1
10	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la IPS	numero de usuarios que dijeron <i>BUENA</i> a la pregunta ¿como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que a recibido atravez de su IPS?	105	14	4
11	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la IPS	numero de usuarios que dijeron <i>REGULAR</i> a la pregunta ¿como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que a recibido atravez de su IPS?	5	1	0

12	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la IPS	numero de usuarios que dijeron MALA a la pregunta ¿como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que a recibido atravez de su IPS?	0	0	0
13	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la IPS	numero de usuarios que dijeron MUY MALA a la pregunta ¿como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que a recibido atravez de su IPS?	0	0	0
14	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la IPS	numero de usuarios que NO RESPONDIERON a la pregunta ¿como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que a recibido atravez de su IPS?	0	0	0
15	Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos	cociente entre el numero de usuarios que dijeron SI DEFINITIVAMENTE a la pregunta ¿recomendaria a sus familiares y amigos esta IPS?	199	35	5
		Numero total de usuarios que respondieron la pregunta	199	35	5
16	Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos	cociente entre el numero de usuarios qu dijeron SI PROBABLEMENTE SI a la pregunta ¿recomendaria a sus familiares y amigos esta IPS?	0	0	0
17	Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos	Número de usuarios que respondieron "DEFINITIVAMENTE NO a la pregunta: "¿recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?"	0	0	0
18	Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos	Número de usuarios que respondieron PROBABLEMENTE NO a la pregunta: "¿recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?"	0	0	0
19	Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos	Número de usuarios que NO RESPONDIERON la pregunta: "¿recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?"	0	0	0

20	PORCENTAJE DE INSATISFACCION DE LOS USUARIOS	Numero de usuarios insatisfechos con los servicios ofrecidos	0	0	0
		Numero de usuarios encuestados	199	35	5
21	Remisiones	Total de remisiones a nivel superior desde el servicio ambulatorio			

**DEL ESTADO
DE POLONUEVO**

49 - 9

DE JUNIO 2023				
RES DE CALIDAD				
MUTUAL SER	MAGISTERIO	VINCULADOS	CONTRIBUTIVO	OTROS (PARTICULAR-- SOAT-ARL -POLICIA-F M.)
OPERACIÓN DECIMAL	OPERACIÓN DECIMAL	OPERACION DECIMAL	OPERACION DECIMAL	OPERACION DECIMAL
88	38	0	0	8
41	17	0	0	0
36	29	0	0	8
19	14	0	0	0
52	9	0	0	0
22	3	0	0	0

1011

33	14	0	0	0
8	3	0	0	0
23	4	0	0	0
13	1	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
14	4	0	0	0
14	4	0	0	0
9	2	0	0	0
5	1	0	0	0
0	0	0	0	0

245

257
257
118
129

0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
14	4	0	0	0
14	4	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0

0

0

0

257

257

0

0	0	0	0	0
14	4	0	0	0
42				



Periodo del Reporte : 01 al 31 E

FICHA TECNICA DE INDICADOR

SERVICIO : SIAU		ESE CENTRO DE SALUD	NUEVA EPS	CAJACOPI	COOSALUD
NUMERO	INDICADOR	DESCRIPCION	OPERACION DECIMAL	OPERACION DECIMAL	OPERACIÓN DECIMAL
1	OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACION DE CITAS EN LA CONSULTA MEDICA GENERAL	Sumatoria total de los días calendario transcurrido entre la fecha en la cual el paciente solicita cita para ser atendido y la fecha para la cual es asignada la cita	1971	501	71
		Numero total de consultas medicas generales asignadas en la institucion	764	196	27
2	TIEMPO DE ESPERA EN LA CONSULTA MEDICA GENERAL	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita primera vez para ser atendido en la consulta médica general y la fecha para la cual es asignada la cita.	642	174	20
		Número total de consultas médicas primera vez asignada en la entidad	321	87	10
3	TIEMPO DE ESPERA EN LA CONSULTA MEDICA GENERAL	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita repetido para ser atendido en la consulta médica general y la fecha para la cual es asignada la cita.	1329	327	51
		Número total de consultas médicas repetidos asignada en la entidad	443	109	17

4	Total de consultas por medicina general <i>realizadas</i>	Numero de consultas por medicina general <i>realizadas</i>	674	173	22
5	Total de consultas por medicina general <i>No realizadas</i>	Numero de consultas por medicina general <i>No realizadas</i>	61	18	5
6	OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACION DE CITAS EN CONSULTA DE ODONTOLOGIA GENERAL	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita para ser atendido en la consulta Odontología General y la fecha para la cual es asignada la cita.	113	84	21
		Número total de consultas odontológicas <i>control</i> asignada en la entidad	177	44	10
7	PROPORCION DE QUEJAS RESUELTAS ANTES DE 15 DIAS	Numero de quejas que se adoptan los correctivos antes de 15 días	0	0	0
		Numero total se quejas recibidas	0	0	0
8	TASA DE SATISFACCION GLOBAL	Numero total de pacientes que se consideran satisfechos con los servicios recibidos	145	28	5
		Numero total de pacientes encontrados por la ESE	145	28	5
9	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la IPS	numero de usuarios que dijeron <i>MUY BUENA</i> a la pregunta ¿como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que a recibido atravez de su IPS?	65	12	4
10	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la IPS	numero de usuarios que dijeron <i>BUENA</i> a la pregunta ¿como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que a recibido atravez de su IPS?	76	15	1
11	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la IPS	numero de usuarios que dijeron <i>REGULAR</i> a la pregunta ¿como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que a recibido atravez de su IPS?	4	1	0

12	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la IPS	numero de usuarios que dijeron MALA a la pregunta ¿como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que a recibido atravez de su IPS?	0	0	0
13	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la IPS	numero de usuarios que dijeron MUY MALA a la pregunta ¿como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que a recibido atravez de su IPS?	0	0	0
14	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la IPS	numero de usuarios que NO RESPONDIERON a la pregunta ¿como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que a recibido atravez de su IPS?	0	0	0
15	Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos	cociente entre el numero de usuarios que dijeron SI DEFINITIVAMENTE a la pregunta ¿recomendaria a sus familiares y amigos esta IPS?	145	28	5
		Numero total de usuarios que respondieron la pregunta	145	28	5
16	Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos	cociente entre el numero de usuarios qu dijeron SI PROBABLEMENTE SI a la pregunta ¿recomendaria a sus familiares y amigos esta IPS?	0	0	0
17	Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos	Número de usuarios que respondieron "DEFINITIVAMENTE NO a la pregunta: "¿recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?"	0	0	0
18	Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos	Número de usuarios que respondieron PROBABLEMENTE NO a la pregunta: "¿recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?"	0	0	0
19	Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos	Número de usuarios que NO RESPONDIERON la pregunta: "¿recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?"	0	0	0

20	PORCENTAJE DE INSATISFACCION DE LOS USUARIOS	Numero de usuarios insatisfechos con los servicios ofrecidos	0	0	0
		Numero de usuarios encuestados	145	28	5
21	Remisiones	Total de remisiones a nivel superior desde el servicio ambulatorio			

**DEL ESTADO
DE POLONUEVO**

49 - 9

DE JULIO 2023				
RES DE CALIDAD				
MUTUAL SER	MAGISTERIO	VINCULADOS	CONTRIBUTIVO	OTROS (PARTICULAR-- SOAT-ARL -POLICIA-F M.)
OPERACIÓN DECIMAL	OPERACIÓN DECIMAL	OPERACION DECIMAL	OPERACION DECIMAL	OPERACION DECIMAL
166	19	0	0	8
67	8	0	0	0
70	10	0	0	8
35	5	0	0	0
96	9	0	0	0
32	3	0	0	0

1062

33	14	0	0	0
8	3	0	0	0
23	4	0	0	0
13	1	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
15	6	0	0	0
15	6	0	0	0
4	3	0	0	0
11	3	0	0	0
0	0	0	0	0

245

199
199
88
106

0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
15	6	0	0	0
15	6	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0

0

0

0

199

199

0

0	0	0	0	0
15	6	0	0	0
35				



Periodo del Reporte : 01 al 31 DE

FICHA TECNICA DE INDICADOR

SERVICIO : SIAU		ESE CENTRO DE SALUD	NUEVA EPS	CAJACOPI	COOSALUD
NUMERO	INDICADOR	DESCRIPCION	OPERACION DECIMAL	OPERACION DECIMAL	OPERACIÓN DECIMAL
1	OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACION DE CITAS EN LA CONSULTA MEDICA GENERAL	Sumatoria total de los días calendario transcurrido entre la fecha en la cual el paciente solicita cita para ser atendido y la fecha para la cual es asignada la cita	2247	503	87
		Numero total de consultas medicas generales asignadas en la institucion	850	196	35
2	TIEMPO DE ESPERA EN LA CONSULTA MEDICA GENERAL	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita primera vez para ser atendido en la consulta médica general y la fecha para la cual es asignada la cita.	606	170	36
		Número total de consultas médicas primera vez asignada en la entidad	303	85	18
3	TIEMPO DE ESPERA EN LA CONSULTA MEDICA GENERAL	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita repetido para ser atendido en la consulta médica general y la fecha para la cual es asignada la cita.	1641	333	51
		Número total de consultas médicas repetidos asignada en la entidad	547	111	17

4	Total de consultas por medicina general <i>realizadas</i>	Numero de consultas por medicina general <i>realizadas</i>	753	188	27
5	Total de consultas por medicina general <i>No realizadas</i>	Numero de consultas por medicina general <i>No realizadas</i>	97	8	8
6	OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACION DE CITAS EN CONSULTA DE ODONTOLOGIA GENERAL	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita para ser atendido en la consulta Odontología General y la fecha para la cual es asignada la cita.	860	232	44
		Número total de consultas odontológicas <i>control</i> asignada en la entidad	215	58	11
7	PROPORCION DE QUEJAS RESUELTAS ANTES DE 15 DIAS	Numero de quejas que se adoptan los correctivos antes de 15 días	0	0	0
		Numero total se quejas recibidas	0	0	0
8	TASA DE SATISFACCION GLOBAL	Numero total de pacientes que se consideran satisfechos con los servicios recibidos	157	42	11
		Numero total de pacientes encontrados por la ESE	157	42	11
9	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la IPS	numero de usuarios que dijeron <i>MUY BUENA</i> a la pregunta ¿como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que a recibido atravez de su IPS?	73	21	8
10	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la IPS	numero de usuarios que dijeron <i>BUENA</i> a la pregunta ¿como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que a recibido atravez de su IPS?	84	21	3
11	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la IPS	numero de usuarios que dijeron <i>REGULAR</i> a la pregunta ¿como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que a recibido atravez de su IPS?	0	0	0

12	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la IPS	numero de usuarios que dijeron MALA a la pregunta ¿como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que a recibido atravez de su IPS?	0	0	0
13	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la IPS	numero de usuarios que dijeron MUY MALA a la pregunta ¿como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que a recibido atravez de su IPS?	0	0	0
14	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la IPS	numero de usuarios que NO RESPONDIERON a la pregunta ¿como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que a recibido atravez de su IPS?	0	0	0
15	Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos	cociente entre el numero de usuarios que dijeron SI DEFINITIVAMENTE a la pregunta ¿recomendaria a sus familiares y amigos esta IPS?	157	42	11
		Numero total de usuarios que respondieron la pregunta	157	42	11
16	Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos	cociente entre el numero de usuarios qu dijeron SI PROBABLEMENTE SI a la pregunta ¿recomendaria a sus familiares y amigos esta IPS?	0	0	0
17	Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos	Número de usuarios que respondieron "DEFINITIVAMENTE NO a la pregunta: "¿recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?"	0	0	0
18	Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos	Número de usuarios que respondieron PROBABLEMENTE NO a la pregunta: "¿recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?"	0	0	0
19	Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos	Número de usuarios que NO RESPONDIERON la pregunta: "¿recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?"	0	0	0

20	PORCENTAJE DE INSATISFACCION DE LOS USUARIOS	Numero de usuarios insatisfechos con los servicios ofrecidos	0	0	0
		Numero de usuarios encuestados	157	42	11
21	Remisiones	Total de remisiones a nivel superior desde el servicio ambulatorio			

**DEL ESTADO
DE POLONUEVO**

49 - 9

AGOSTO 2023				
RES DE CALIDAD				
MUTUAL SER	MAGISTERIO	VINCULADOS	CONTRIBUTIVO	OTROS (PARTICULAR-- SOAT-ARL -POLICIA-F M.)
OPERACIÓN DECIMAL	OPERACIÓN DECIMAL	OPERACION DECIMAL	OPERACION DECIMAL	OPERACION DECIMAL
210	14	0	0	8
83	6	0	0	0
78	8	0	0	8
39	4	0	0	0
132	3	0	0	0
44	2	0	0	0

1170

449

721

72	6	0	0	0
11	0	0	0	0
96	4	0	0	0
24	1	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
15	7	0	0	0
15	7	0	0	0
7	3	0	0	0
8	4	0	0	0
0	0	0	0	0

309

232
232
112
120

0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
15	7	0	0	0
15	7	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0

0

0

0

232

232

0

0	0	0	0	0
15	7	0	0	0
28				



Periodo del Reporte : 01 al 30 DE S

FICHA TECNICA DE INDICADOR

SERVICIO : SIAU		ESE CENTRO DE SALUD	NUEVA EPS	CAJACOPI	COOSALUD
NUMERO	INDICADOR	DESCRIPCION	OPERACION DECIMAL	OPERACION DECIMAL	OPERACIÓN DECIMAL
1	OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACION DE CITAS EN LA CONSULTA MEDICA GENERAL	Sumatoria total de los días calendario transcurrido entre la fecha en la cual el paciente solicita cita para ser atendido y la fecha para la cual es asignada la cita	2155	439	81
		Numero total de consultas medicas generales asignadas en la institucion	796	161	30
2	TIEMPO DE ESPERA EN LA CONSULTA MEDICA GENERAL	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita primera vez para ser atendido en la consulta médica general y la fecha para la cual es asignada la cita.	466	88	19
		Número total de consultas médicas primera vez asignada en la entidad	233	44	9
3	TIEMPO DE ESPERA EN LA CONSULTA MEDICA GENERAL	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita repetido para ser atendido en la consulta médica general y la fecha para la cual es asignada la cita.	1689	351	63
		Número total de consultas médicas repetidos asignada en la entidad	563	117	21

4	Total de consultas por medicina general <i>realizadas</i>	Numero de consultas por medicina general <i>realizadas</i>	708	150	28
5	Total de consultas por medicina general <i>No realizadas</i>	Numero de consultas por medicina general <i>No realizadas</i>	88	11	2
6	OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACION DE CITAS EN CONSULTA DE ODONTOLOGIA GENERAL	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita para ser atendido en la consulta Odontología General y la fecha para la cual es asignada la cita.	968	164	16
		Número total de consultas odontológicas <i>control</i> asignada en la entidad	242	41	4
7	PROPORCION DE QUEJAS RESUELTAS ANTES DE 15 DIAS	Numero de quejas que se adoptan los correctivos antes de 15 días	0	0	0
		Numero total se quejas recibidas	0	0	0
8	TASA DE SATISFACCION GLOBAL	Numero total de pacientes que se consideran satisfechos con los servicios recibidos	108	25	8
		Numero total de pacientes encontrados por la ESE	108	25	8
9	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la IPS	numero de usuarios que dijeron <i>MUY BUENA</i> a la pregunta ¿como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que a recibido atravez de su IPS?	56	17	5
10	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la IPS	numero de usuarios que dijeron <i>BUENA</i> a la pregunta ¿como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que a recibido atravez de su IPS?	51	8	3
11	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la IPS	numero de usuarios que dijeron <i>REGULAR</i> a la pregunta ¿como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que a recibido atravez de su IPS?	2	0	0

12	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la IPS	numero de usuarios que dijeron MALA a la pregunta ¿como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que a recibido atravez de su IPS?	0	0	0
13	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la IPS	numero de usuarios que dijeron MUY MALA a la pregunta ¿como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que a recibido atravez de su IPS?	0	0	0
14	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la IPS	numero de usuarios que NO RESPONDIERON a la pregunta ¿como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que a recibido atravez de su IPS?	0	0	0
15	Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos	cociente entre el numero de usuarios que dijeron SI DEFINITIVAMENTE a la pregunta ¿recomendaria a sus familiares y amigos esta IPS?	108	25	8
		Numero total de usuarios que respondieron la pregunta	108	25	8
16	Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos	cociente entre el numero de usuarios qu dijeron SI PROBABLEMENTE SI a la pregunta ¿recomendaria a sus familiares y amigos esta IPS?	0	0	0
17	Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos	Número de usuarios que respondieron "DEFINITIVAMENTE NO a la pregunta: "¿recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?"	0	0	0
18	Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos	Número de usuarios que respondieron PROBABLEMENTE NO a la pregunta: "¿recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?"	0	0	0
19	Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos	Número de usuarios que NO RESPONDIERON la pregunta: "¿recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?"	0	0	0

20	PORCENTAJE DE INSATISFACCION DE LOS USUARIOS	Numero de usuarios insatisfechos con los servicios ofrecidos	0	0	0
		Numero de usuarios encuestados	108	25	8
21	Remisiones	Total de remisiones a nivel superior desde el servicio ambulatorio			

**DEL ESTADO
DE POLONUEVO**

49 - 9

SEPTIEMBRE 2023				
INDICADORES DE CALIDAD				
MUTUAL SER	MAGISTERIO	VINCULADOS	CONTRIBUTIVO	OTROS (PARTICULAR-- SOAT-ARL -POLICIA-F M.)
OPERACIÓN DECIMAL	OPERACIÓN DECIMAL	OPERACION DECIMAL	OPERACION DECIMAL	OPERACION DECIMAL
165	24	0	0	8
53	9	0	0	0
48	6	0	0	8
24	3	0	0	0
87	18	0	0	0
29	6	0	0	0

1049

313

736

52	7	0	0	0
1	2	0	0	0
76	8	0	0	0
19	2	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
7	7	0	0	0
7	7	0	0	0
7	5	4	0	0
8	7	3	0	0
0	0	0	0	0

308

155
155
94
80

0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
7	7	0	0	0
7	7	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0

0

0

0

155

155

0	0	0	0	0
7	7	0	0	0
66				



**EMPRESA SOCIAL
CENTRO DE SALUD I**

NIT: 802.004.5

Periodo del Reporte : 01 al 31 DE

FICHA TECNICA DE INDICADOR

SERVICIO : SIAU		ESE CENTRO DE SALUD	NUEVA EPS	CAJACOPI	COOSALUD
NUMERO	INDICADOR	DESCRIPCION	OPERACION DECIMAL	OPERACION DECIMAL	OPERACIÓN DECIMAL
1	OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACION DE CITAS EN LA CONSULTA MEDICA GENERAL	Sumatoria total de los días calendario transcurrido entre la fecha en la cual el paciente solicita cita para ser atendido y la fecha para la cual es asignada la cita	2038	449	73
		Numero total de consultas medicas generales asignadas en la institucion	750	162	28
2	TIEMPO DE ESPERA EN LA CONSULTA MEDICA GENERAL	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita primera vez para ser atendido en la consulta médica general y la fecha para la cual es asignada la cita.	424	74	22
		Número total de consultas médicas primera vez asignada en la entidad	212	37	11
3	TIEMPO DE ESPERA EN LA CONSULTA MEDICA GENERAL	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita repetido para ser atendido en la consulta médica general y la fecha para la cual es asignada la cita.	1614	375	51
		Número total de consultas médicas repetidos asignada en la entidad	538	125	17

4	Total de consultas por medicina general <i>realizadas</i>	Numero de consultas por medicina general <i>realizadas</i>	702	140	24
5	Total de consultas por medicina general <i>No realizadas</i>	Numero de consultas por medicina general <i>No realizadas</i>	48	22	4
6	OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACION DE CITAS EN CONSULTA DE ODONTOLOGIA GENERAL	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita para ser atendido en la consulta Odontología General y la fecha para la cual es asignada la cita.	936	132	8
		Número total de consultas odontológicas <i>control</i> asignada en la entidad	234	33	2
7	PROPORCION DE QUEJAS RESUELTAS ANTES DE 15 DIAS	Numero de quejas que se adoptan los correctivos antes de 15 días	0	0	0
		Numero total se quejas recibidas	0	0	0
8	TASA DE SATISFACCION GLOBAL	Numero total de pacientes que se consideran satisfechos con los servicios recibidos	78	16	9
		Numero total de pacientes encontrados por la ESE	78	16	9
9	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la IPS	numero de usuarios que dijeron <i>MUY BUENA</i> a la pregunta ¿como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que a recibido atravez de su IPS?	31	8	7
10	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la IPS	numero de usuarios que dijeron <i>BUENA</i> a la pregunta ¿como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que a recibido atravez de su IPS?	47	8	2
11	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la IPS	numero de usuarios que dijeron <i>REGULAR</i> a la pregunta ¿como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que a recibido atravez de su IPS?	0	0	0

12	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la IPS	numero de usuarios que dijeron MALA a la pregunta ¿como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que a recibido atravez de su IPS?	0	0	0
13	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la IPS	numero de usuarios que dijeron MUY MALA a la pregunta ¿como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que a recibido atravez de su IPS?	0	0	0
14	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la IPS	numero de usuarios que NO RESPONDIERON a la pregunta ¿como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que a recibido atravez de su IPS?	0	0	0
15	Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos	cociente entre el numero de usuarios que dijeron SI DEFINITIVAMENTE a la pregunta ¿recomendaria a sus familiares y amigos esta IPS?	78	16	9
		Numero total de usuarios que respondieron la pregunta	78	16	9
16	Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos	cociente entre el numero de usuarios qu dijeron SI PROBABLEMENTE SI a la pregunta ¿recomendaria a sus familiares y amigos esta IPS?	0	0	0
17	Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos	Número de usuarios que respondieron "DEFINITIVAMENTE NO a la pregunta: "¿recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?"	0	0	0
18	Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos	Número de usuarios que respondieron PROBABLEMENTE NO a la pregunta: "¿recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?"	0	0	0
19	Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos	Número de usuarios que NO RESPONDIERON la pregunta: "¿recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?"	0	0	0

20	PORCENTAJE DE INSATISFACCION DE LOS USUARIOS	Numero de usuarios insatisfechos con los servicios ofrecidos	0	0	0
		Numero de usuarios encuestados	78	16	9
21	Remisiones	Total de remisiones a nivel superior desde el servicio ambulatorio			

**DEL ESTADO
DE POLONUEVO**

49 - 9

OCTUBRE 2023				
RES DE CALIDAD				
MUTUAL SER	MAGISTERIO	VINCULADOS	CONTRIBUTIVO	OTROS (PARTICULAR-- SOAT-ARL -POLICIA-F M.)
OPERACIÓN DECIMAL	OPERACIÓN DECIMAL	OPERACION DECIMAL	OPERACION DECIMAL	OPERACION DECIMAL
168	11	0	0	8
63	4	0	0	0
42	2	0	0	8
21	1	0	0	0
126	9	0	0	0
42	3	0	0	0

1007

282

725

57	3	0	0	0
6	1	0	0	0
24	20	0	0	0
6	5	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
7	4	0	0	0
7	4	0	0	0
3	3	0	0	0
4	1	0	0	0
0	0	0	0	0

280

114
114
52
62

0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
7	4	0	0	0
7	4	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0

114

114

0	0	0	0	0
7	4	0	0	0
78				



Periodo del Reporte : 01 al 31 D

FICHA TECNICA DE INDICADOR

SERVICIO : SIAU		ESE CENTRO DE SALUD	NUEVA EPS	CAJACOPI	COOSALUD
NUMERO	INDICADOR	DESCRIPCION	OPERACION DECIMAL	OPERACION DECIMAL	OPERACIÓN DECIMAL
1	OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACION DE CITAS EN LA CONSULTA MEDICA GENERAL	Sumatoria total de los días calendario transcurrido entre la fecha en la cual el paciente solicita cita para ser atendido y la fecha para la cual es asignada la cita	1346	347	44
		Numero total de consultas medicas generales asignadas en la institucion	649	171	22
2	TIEMPO DE ESPERA EN LA CONSULTA MEDICA GENERAL	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita primera vez para ser atendido en la consulta médica general y la fecha para la cual es asignada la cita.	1202	332	44
		Número total de consultas médicas primera vez asignada en la entidad	601	166	22
3	TIEMPO DE ESPERA EN LA CONSULTA MEDICA GENERAL	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita repetido para ser atendido en la consulta médica general y la fecha para la cual es asignada la cita.	144	15	0
		Número total de consultas médicas repetidos asignada en la entidad	48	5	0

4	Total de consultas por medicina general <i>realizadas</i>	Numero de consultas por medicina general <i>realizadas</i>	589	155	18
5	Total de consultas por medicina general <i>No realizadas</i>	Numero de consultas por medicina general <i>No realizadas</i>	60	16	4
6	OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACION DE CITAS EN CONSULTA DE ODONTOLOGIA GENERAL	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita para ser atendido en la consulta Odontología General y la fecha para la cual es asignada la cita.	576	80	24
		Número total de consultas odontológicas <i>control</i> asignada en la entidad	144	20	6
7	PROPORCION DE QUEJAS RESUELTAS ANTES DE 15 DIAS	Numero de quejas que se adoptan los correctivos antes de 15 días	0	0	0
		Numero total se quejas recibidas	0	0	0
8	TASA DE SATISFACCION GLOBAL	Numero total de pacientes que se consideran satisfechos con los servicios recibidos	133	36	7
		Numero total de pacientes encontrados por la ESE	133	36	7
9	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la IPS	numero de usuarios que dijeron <i>MUY BUENA</i> a la pregunta ¿como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que a recibido atravez de su IPS?	76	18	4
10	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la IPS	numero de usuarios que dijeron <i>BUENA</i> a la pregunta ¿como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que a recibido atravez de su IPS?	55	17	3
11	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la IPS	numero de usuarios que dijeron <i>REGULAR</i> a la pregunta ¿como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que a recibido atravez de su IPS?	2	1	0

12	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la IPS	numero de usuarios que dijeron MALA a la pregunta ¿como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que a recibido atravez de su IPS?	0	0	0
13	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la IPS	numero de usuarios que dijeron MUY MALA a la pregunta ¿como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que a recibido atravez de su IPS?	0	0	0
14	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la IPS	numero de usuarios que NO RESPONDIERON a la pregunta ¿como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que a recibido atravez de su IPS?	0	0	0
15	Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos	cociente entre el numero de usuarios que dijeron SI DEFINITIVAMENTE a la pregunta ¿recomendaria a sus familiares y amigos esta IPS?	133	36	7
		Numero total de usuarios que respondieron la pregunta	133	36	7
16	Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos	cociente entre el numero de usuarios qu dijeron SI PROBABLEMENTE SI a la pregunta ¿recomendaria a sus familiares y amigos esta IPS?	0	0	0
17	Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos	Número de usuarios que respondieron "DEFINITIVAMENTE NO a la pregunta: "¿recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?"	0	0	0
18	Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos	Número de usuarios que respondieron PROBABLEMENTE NO a la pregunta: "¿recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?"	0	0	0
19	Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos	Número de usuarios que NO RESPONDIERON la pregunta: "¿recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?"	0	0	0

20	PORCENTAJE DE INSATISFACCION DE LOS USUARIOS	Numero de usuarios insatisfechos con los servicios ofrecidos	0	0	0
		Numero de usuarios encuestados	133	36	7
21	Remisiones	Total de remisiones a nivel superior desde el servicio ambulatorio			

**DEL ESTADO
DE POLONUEVO**

49 - 9

E ENERO 2024				
RES DE CALIDAD				
MUTUAL SER	MAGISTERIO	VINCULADOS	CONTRIBUTIVO	OTROS (PARTICULAR-- SOAT-ARL -POLICIA-F M.)
OPERACIÓN DECIMAL	OPERACIÓN DECIMAL	OPERACION DECIMAL	OPERACION DECIMAL	OPERACION DECIMAL
100	27	0	0	8
48	13	0	0	0
88	24	0	0	8
44	12	0	0	0
12	3	0	0	0
4	1	0	0	0

903

845

58

43	11	0	0	0
5	2	0	0	0
92	20	0	0	0
23	5	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
14	8	0	0	0
14	8	0	0	0
6	5	0	0	0
8	2	0	0	0
0	0	0	0	0

198

198
198
109
85

0	1	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
14	8	0	0	0
14	8	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0

198

198

0	0	0	0	0
14	8	0	0	0
116				



**EMPRESA SOCIAL
CENTRO DE SALUD I**

NIT: 802.004.5

Periodo del Reporte : 01 al 29 DE

FICHA TECNICA DE INDICADOR

SERVICIO : SIAU		ESE CENTRO DE SALUD	NUEVA EPS	CAJACOPI	COOSALUD
NUMERO	INDICADOR	DESCRIPCION	OPERACION DECIMAL	OPERACION DECIMAL	OPERACIÓN DECIMAL
1	OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACION DE CITAS EN LA CONSULTA MEDICA GENERAL	Sumatoria total de los días calendario transcurrido entre la fecha en la cual el paciente solicita cita para ser atendido y la fecha para la cual es asignada la cita	1737	326	39
		Numero total de consultas medicas generales asignadas en la institucion	770	145	18
2	TIEMPO DE ESPERA EN LA CONSULTA MEDICA GENERAL	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita primera vez para ser atendido en la consulta médica general y la fecha para la cual es asignada la cita.	1146	218	30
		Número total de consultas médicas primera vez asignada en la entidad	573	109	15
3	TIEMPO DE ESPERA EN LA CONSULTA MEDICA GENERAL	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita repetido para ser atendido en la consulta médica general y la fecha para la cual es asignada la cita.	591	108	9
		Número total de consultas médicas repetidos asignada en la entidad	197	36	3

4	Total de consultas por medicina general <i>realizadas</i>	Numero de consultas por medicina general <i>realizadas</i>	670	117	14
5	Total de consultas por medicina general <i>No realizadas</i>	Numero de consultas por medicina general <i>No realizadas</i>	100	28	4
6	OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACION DE CITAS EN CONSULTA DE ODONTOLOGIA GENERAL	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita para ser atendido en la consulta Odontología General y la fecha para la cual es asignada la cita.	576	84	24
		Número total de consultas odontológicas <i>control</i> asignada en la entidad	144	21	6
7	PROPORCION DE QUEJAS RESUELTAS ANTES DE 15 DIAS	Numero de quejas que se adoptan los correctivos antes de 15 días	0	0	0
		Numero total se quejas recibidas	0	0	0
8	TASA DE SATISFACCION GLOBAL	Numero total de pacientes que se consideran satisfechos con los servicios recibidos	153	27	5
		Numero total de pacientes encontrados por la ESE	153	27	5
9	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la IPS	numero de usuarios que dijeron <i>MUY BUENA</i> a la pregunta ¿como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que a recibido atravez de su IPS?	71	8	3
10	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la IPS	numero de usuarios que dijeron <i>BUENA</i> a la pregunta ¿como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que a recibido atravez de su IPS?	78	19	2
11	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la IPS	numero de usuarios que dijeron <i>REGULAR</i> a la pregunta ¿como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que a recibido atravez de su IPS?	4	0	0

12	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la IPS	numero de usuarios que dijeron MALA a la pregunta ¿como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que a recibido atravez de su IPS?	0	0	0
13	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la IPS	numero de usuarios que dijeron MUY MALA a la pregunta ¿como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que a recibido atravez de su IPS?	0	0	0
14	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la IPS	numero de usuarios que NO RESPONDIERON a la pregunta ¿como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que a recibido atravez de su IPS?	0	0	0
15	Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos	cociente entre el numero de usuarios que dijeron SI DEFINITIVAMENTE a la pregunta ¿recomendaria a sus familiares y amigos esta IPS?	153	27	5
		Numero total de usuarios que respondieron la pregunta	153	27	5
16	Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos	cociente entre el numero de usuarios qu dijeron SI PROBABLEMENTE SI a la pregunta ¿recomendaria a sus familiares y amigos esta IPS?	0	0	0
17	Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos	Número de usuarios que respondieron "DEFINITIVAMENTE NO a la pregunta: "¿recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?"	0	0	0
18	Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos	Número de usuarios que respondieron PROBABLEMENTE NO a la pregunta: "¿recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?"	0	0	0
19	Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos	Número de usuarios que NO RESPONDIERON la pregunta: "¿recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?"	0	0	0

20	PORCENTAJE DE INSATISFACCION DE LOS USUARIOS	Numero de usuarios insatisfechos con los servicios ofrecidos	0	0	0
		Numero de usuarios encuestados	153	27	5
21	Remisiones	Total de remisiones a nivel superior desde el servicio ambulatorio			

**DEL ESTADO
DE POLONUEVO**

49 - 9

FEBRERO 2024				
RES DE CALIDAD				
MUTUAL SER	MAGISTERIO	VINCULADOS	CONTRIBUTIVO	OTROS (PARTICULAR-- SOAT-ARL -POLICIA-F M.)
OPERACIÓN DECIMAL	OPERACIÓN DECIMAL	OPERACION DECIMAL	OPERACION DECIMAL	OPERACION DECIMAL
134	18	0	0	8
57	8	0	0	0
74	12	0	0	8
37	6	0	0	0
60	6	0	0	0
20	2	0	0	0

998

740

258

52	6	0	0	0
5	2	0	0	0
60	4	0	0	0
15	1	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
15	10	0	0	0
15	10	0	0	0
7	8	0	0	0
7	2	0	0	0
1	0	0	0	0

187

210
210
97
108

0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
15	10	0	0	0
15	10	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0

210

210

0	0	0	0	0
15	10	0	0	0
45				



Periodo del Reporte : 01 al 30 D

FICHA TECNICA DE INDICADOR

SERVICIO : SIAU		ESE CENTRO DE SALUD	NUEVA EPS	CAJACOPI	COOSALUD
NUMERO	INDICADOR	DESCRIPCION	OPERACION DECIMAL	OPERACION DECIMAL	OPERACIÓN DECIMAL
1	OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACION DE CITAS EN LA CONSULTA MEDICA GENERAL	Sumatoria total de los días calendario transcurrido entre la fecha en la cual el paciente solicita cita para ser atendido y la fecha para la cual es asignada la cita	1150	191	21
		Numero total de consultas medicas generales asignadas en la institucion	490	82	10
2	TIEMPO DE ESPERA EN LA CONSULTA MEDICA GENERAL	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita primera vez para ser atendido en la consulta médica general y la fecha para la cual es asignada la cita.	640	110	18
		Número total de consultas médicas primera vez asignada en la entidad	320	55	9
3	TIEMPO DE ESPERA EN LA CONSULTA MEDICA GENERAL	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita repetido para ser atendido en la consulta médica general y la fecha para la cual es asignada la cita.	510	81	3
		Número total de consultas médicas repetidos asignada en la entidad	170	27	1

4	Total de consultas por medicina general <i>realizadas</i>	Numero de consultas por medicina general <i>realizadas</i>	440	69	9
5	Total de consultas por medicina general <i>No realizadas</i>	Numero de consultas por medicina general <i>No realizadas</i>	50	13	1
6	OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACION DE CITAS EN CONSULTA DE ODONTOLOGIA GENERAL	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita para ser atendido en la consulta Odontología General y la fecha para la cual es asignada la cita.	248	56	0
		Número total de consultas odontológicas <i>control</i> asignada en la entidad	62	14	0
7	PROPORCION DE QUEJAS RESUELTAS ANTES DE 15 DIAS	Numero de quejas que se adoptan los correctivos antes de 15 días	0	0	0
		Numero total se quejas recibidas	0	0	0
8	TASA DE SATISFACCION GLOBAL	Numero total de pacientes que se consideran satisfechos con los servicios recibidos	98	16	5
		Numero total de pacientes encontrados por la ESE	98	16	5
9	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la IPS	numero de usuarios que dijeron <i>MUY BUENA</i> a la pregunta ¿como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que a recibido atravez de su IPS?	49	7	3
10	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la IPS	numero de usuarios que dijeron <i>BUENA</i> a la pregunta ¿como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que a recibido atravez de su IPS?	49	9	2
11	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la IPS	numero de usuarios que dijeron <i>REGULAR</i> a la pregunta ¿como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que a recibido atravez de su IPS?	0	0	0

12	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la IPS	numero de usuarios que dijeron MALA a la pregunta ¿como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que a recibido atravez de su IPS?	0	0	0
13	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la IPS	numero de usuarios que dijeron MUY MALA a la pregunta ¿como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que a recibido atravez de su IPS?	0	0	0
14	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la IPS	numero de usuarios que NO RESPONDIERON a la pregunta ¿como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que a recibido atravez de su IPS?	0	0	0
15	Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos	cociente entre el numero de usuarios que dijeron SI DEFINITIVAMENTE a la pregunta ¿recomendaria a sus familiares y amigos esta IPS?	98	16	5
		Numero total de usuarios que respondieron la pregunta	98	16	5
16	Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos	cociente entre el numero de usuarios qu dijeron SI PROBABLEMENTE SI a la pregunta ¿recomendaria a sus familiares y amigos esta IPS?	0	0	0
17	Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos	Número de usuarios que respondieron "DEFINITIVAMENTE NO a la pregunta: "¿recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?"	0	0	0
18	Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos	Número de usuarios que respondieron PROBABLEMENTE NO a la pregunta: "¿recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?"	0	0	0
19	Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos	Número de usuarios que NO RESPONDIERON la pregunta: "¿recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?"	0	0	0

20	PORCENTAJE DE INSATISFACCION DE LOS USUARIOS	Numero de usuarios insatisfechos con los servicios ofrecidos	0	0	0
		Numero de usuarios encuestados	98	16	5
21	Remisiones	Total de remisiones a nivel superior desde el servicio ambulatorio			

**DEL ESTADO
DE POLONUEVO**

49 - 9

E MARZO 2024				
RES DE CALIDAD				
MUTUAL SER	MAGISTERIO	VINCULADOS	CONTRIBUTIVO	OTROS (PARTICULAR-- SOAT-ARL -POLICIA-F M.)
OPERACIÓN DECIMAL	OPERACIÓN DECIMAL	OPERACION DECIMAL	OPERACION DECIMAL	OPERACION DECIMAL
81	7	0	0	8
34	3	0	0	0
42	4	0	0	8
21	2	0	0	0
39	3	0	0	0
13	1	0	0	0

619

407

212

31	1	0	0	0
3	2	0	0	0
48	0	0	0	0
12	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
18	8	0	0	0
18	8	0	0	0
7	6	0	0	0
10	2	0	0	0
1	0	0	0	0

88

145
145
72
72

0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
18	8	0	0	0
18	8	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0

145

145

0	0	0	0	0
18	8	0	0	0
24				



Periodo del Reporte : 01 al 30 I

FICHA TECNICA DE INDICADOR

SERVICIO : SIAU		ESE CENTRO DE SALUD	NUEVA EPS	CAJACOPI	COOSALUD
NUMERO	INDICADOR	DESCRIPCION	OPERACION DECIMAL	OPERACION DECIMAL	OPERACIÓN DECIMAL
1	OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACION DE CITAS EN LA CONSULTA MEDICA GENERAL	Sumatoria total de los días calendario transcurrido entre la fecha en la cual el paciente solicita cita para ser atendido y la fecha para la cual es asignada la cita	1652	341	73
		Numero total de consultas medicas generales asignadas en la institucion	689	145	31
2	TIEMPO DE ESPERA EN LA CONSULTA MEDICA GENERAL	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita primera vez para ser atendido en la consulta médica general y la fecha para la cual es asignada la cita.	830	188	40
		Número total de consultas médicas primera vez asignada en la entidad	415	94	20
3	TIEMPO DE ESPERA EN LA CONSULTA MEDICA GENERAL	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita repetido para ser atendido en la consulta médica general y la fecha para la cual es asignada la cita.	822	153	33
		Número total de consultas médicas repetidos asignada en la entidad	274	51	11

4	Total de consultas por medicina general <i>realizadas</i>	Numero de consultas por medicina general <i>realizadas</i>	612	126	22
5	Total de consultas por medicina general <i>No realizadas</i>	Numero de consultas por medicina general <i>No realizadas</i>	77	19	6
6	OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACION DE CITAS EN CONSULTA DE ODONTOLOGIA GENERAL	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita para ser atendido en la consulta Odontología General y la fecha para la cual es asignada la cita.	572	108	28
		Número total de consultas odontológicas <i>control</i> asignada en la entidad	143	27	7
7	PROPORCION DE QUEJAS RESUELTAS ANTES DE 15 DIAS	Numero de quejas que se adoptan los correctivos antes de 15 días	0	0	0
		Numero total se quejas recibidas	4	0	0
8	TASA DE SATISFACCION GLOBAL	Numero total de pacientes que se consideran satisfechos con los servicios recibidos	173	38	4
		Numero total de pacientes encontrados por la ESE	173	38	4
9	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la IPS	numero de usuarios que dijeron <i>MUY BUENA</i> a la pregunta ¿como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que a recibido atravez de su IPS?	58	16	4
10	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la IPS	numero de usuarios que dijeron <i>BUENA</i> a la pregunta ¿como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que a recibido atravez de su IPS?	114	20	0
11	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la IPS	numero de usuarios que dijeron <i>REGULAR</i> a la pregunta ¿como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que a recibido atravez de su IPS?	1	2	0

12	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la IPS	numero de usuarios que dijeron MALA a la pregunta ¿como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que a recibido atravez de su IPS?	0	0	0
13	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la IPS	numero de usuarios que dijeron MUY MALA a la pregunta ¿como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que a recibido atravez de su IPS?	0	0	0
14	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la IPS	numero de usuarios que NO RESPONDIERON a la pregunta ¿como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que a recibido atravez de su IPS?	0	0	0
15	Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos	cociente entre el numero de usuarios que dijeron SI DEFINITIVAMENTE a la pregunta ¿recomendaria a sus familiares y amigos esta IPS?	173	38	4
		Numero total de usuarios que respondieron la pregunta	173	38	4
16	Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos	cociente entre el numero de usuarios qu dijeron SI PROBABLEMENTE SI a la pregunta ¿recomendaria a sus familiares y amigos esta IPS?	0	0	0
17	Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos	Número de usuarios que respondieron "DEFINITIVAMENTE NO a la pregunta: "¿recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?"	0	0	0
18	Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos	Número de usuarios que respondieron PROBABLEMENTE NO a la pregunta: "¿recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?"	0	0	0
19	Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos	Número de usuarios que NO RESPONDIERON la pregunta: "¿recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?"	0	0	0

20	PORCENTAJE DE INSATISFACCION DE LOS USUARIOS	Numero de usuarios insatisfechos con los servicios ofrecidos	0	0	0
		Numero de usuarios encuestados	173	38	4
21	Remisiones	Total de remisiones a nivel superior desde el servicio ambulatorio			

**DEL ESTADO
DE POLONUEVO**

49 - 9

DE ABRIL 2024				
RES DE CALIDAD				
MUTUAL SER	MAGISTERIO	VINCULADOS	CONTRIBUTIVO	OTROS (PARTICULAR-- SOAT-ARL -POLICIA-F M.)
OPERACIÓN DECIMAL	OPERACIÓN DECIMAL	OPERACION DECIMAL	OPERACION DECIMAL	OPERACION DECIMAL
136	31	0	0	0
58	13	0	0	0
76	16	0	0	0
38	8	0	0	0
60	15	0	0	0
20	5	0	0	0

936

575

361

52	11	0	0	0
5	2	0	0	0
44	0	0	0	0
11	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
18	12	0	0	0
18	12	0	0	0
9	7	0	0	0
9	5	0	0	0
0	0	0	0	0

823

109

188

245
245
94
148

0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
18	12	0	0	0
18	12	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0

245

245

0	0	0	0	0
18	12	0	0	0
77				



Periodo del Reporte : 01 al 31 D

FICHA TECNICA DE INDICADOR

SERVICIO : SIAU		ESE CENTRO DE SALUD	NUEVA EPS	CAJACOPI	COOSALUD
NUMERO	INDICADOR	DESCRIPCION	OPERACION DECIMAL	OPERACION DECIMAL	OPERACIÓN DECIMAL
1	OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACION DE CITAS EN LA CONSULTA MEDICA GENERAL	Sumatoria total de los dias calendario transcurridoentre la fecha en la cual el paciente solicita cita para ser atendido y la fecha para la cual es asignada la cita	1800	510	77
		Numero total de consultas medicas generales asignadas en la institucion	719	209	33
2	OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACION DE CITAS EN LA CONSULTA MEDICA ESPECIALIZADA PEDIATRIA	Sumatoria total de los dias calendario transcurridoentre la fecha en la cual el paciente solicita cita para ser atendido y la fecha para la cual es asignada la cita	175	45	20
		Numero total de consultas medicas generales asignadas en la institucion	35	9	4
3	OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACION DE CITAS EN LA CONSULTA MEDICA ESPECIALIZADA MED INTERNA	Sumatoria total de los dias calendario transcurridoentre la fecha en la cual el paciente solicita cita para ser atendido y la fecha para la cual es asignada la cita	72	36	6
		Numero total de consultas medicas generales asignadas en la institucion	12	6	1

5	OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACION DE CITAS EN LA CONSULTA MEDICA ESPECIALIZADA GINECOLOGIA	Sumatoria total de los días calendario transcurrido entre la fecha en la cual el paciente solicita cita para ser atendido y la fecha para la cual es asignada la cita	0	0	0
		Numero total de consultas medicas generales asignadas en la institucion	0	0	0
5	TIEMPO DE ESPERA EN LA CONSULTA MEDICA GENERAL	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita <i>primera vez</i> para ser atendido en la consulta médica general y la fecha para la cual es asignada la cita.	714	234	44
		Número total de consultas médicas <i>primera vez</i> asignada en la entidad	357	117	22
6	TIEMPO DE ESPERA EN LA CONSULTA MEDICA GENERAL	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita <i>repetido</i> para ser atendido en la consulta médica general y la fecha para la cual es asignada la cita.	1086	276	33
		Número total de consultas médicas <i>repetidos</i> asignada en la entidad	362	92	11
7	Total de consultas por medicina general realizadas	Numero de consultas por medicina general <i>realizadas</i>	633	175	28
8	Total de consultas por medicina general <i>No realizadas</i>	Numero de consultas por medicina general <i>No realizadas</i>	86	34	5
9	OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACION DE CITAS EN CONSULTA DE ODONTOLOGIA GENERAL	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita para ser atendido en la consulta Odontologia General y la fecha para la cual es asignada la cita.	532	76	24

	GENERAL	Número total de consultas odontológicas control asignada en la entidad	133	19	6
10	PROPORCION DE QUEJAS RESUELTAS ANTES DE 15 DIAS	Numero de quejas que se adoptan los correctivos antes de 15 días	0	0	0
		Numero total se quejas recibidas	5	0	0
11	TASA DE SATISFACCION GLOBAL	Numero total de pacientes que se consideran satisfechos con los servicios recibidos	83	15	7
		Numero total de pacientes encuestados por la ESE	83	15	7
12	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la IPS	numero de usuarios que dijeron MUY BUENA a la pregunta ¿como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que a recibido atravez de su IPS?	37	8	3
13	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la IPS	numero de usuarios que dijeron BUENA a la pregunta ¿como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que a recibido atravez de su IPS?	46	6	4
14	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la IPS	numero de usuarios que dijeron REGULAR a la pregunta ¿como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que a recibido atravez de su IPS?	0	1	0
15	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la IPS	numero de usuarios que dijeron MALA a la pregunta ¿como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que a recibido atravez de su IPS?	0	0	0
16	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la IPS	numero de usuarios que dijeron MUY MALA a la pregunta ¿como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que a recibido atravez de su IPS?	0	0	0

17	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la IPS	numero de usuarios que NO RESPONDIERON a la pregunta ¿como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que a recibido atravez de su IPS?	0	0	0
18	Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos	cociente entre el numero de usuarios que dijeron SI DEFINITIVAMENTE a la pregunta ¿recomendaria a sus familiares y amigos esta IPS?	83	15	7
		Numero total de usuarios que respondieron la pregunta	83	15	7
19	Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos	cociente entre el numero de usuarios qu dijeron SI PROBABLEMENTE SI a la pregunta ¿recomendaria a sus familiares y amigos esta IPS?	0	0	0
20	Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos	Número de usuarios que respondieron "DEFINITIVAMENTE NO a la pregunta: "¿recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?"	0	0	0
21	Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos	Número de usuarios que respondieron PROBABLEMENTE NO a la pregunta: "¿recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?"	0	0	0
22	Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos	Número de usuarios que NO RESPONDIERON la pregunta: "¿recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?"	0	0	0
23	PORCENTAJE DE INSATISFACCION DE LOS USUARIOS	Numero de usuarios insatisfechos con los servicios ofrecidos	0	0	0
		Numero de usuarios encuestados	83	15	7
24	Remisiones	Total de remisiones a nivel superior desde el servicio ambulatorio			

**DEL ESTADO
DE POLONUEVO**

49 - 9

MAYO 2024				
RES DE CALIDAD				
MUTUAL SER	MAGISTERIO	VINCULADOS	CONTRIBUTIVO	OTROS (PARTICULAR-- SOAT-ARL -POLICIA-F M.)
OPERACIÓN DECIMAL	OPERACIÓN DECIMAL	OPERACION DECIMAL	OPERACION DECIMAL	OPERACION DECIMAL
149	18	0	0	0
59	7	0	0	0
10	0	0	0	0
2	0	0	0	0
12	0	0	0	0
2	0	0	0	0

1027

50

21

0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
56	6	0	0	0
28	3	0	0	0
93	12	0	0	0
31	4	0	0	0
47	4	0	0	0
12	0	0	0	0
56	16	0	0	0

0

527

500

887

137

14	4	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
8	4	0	0	0
8	4	0	0	0
7	1	0	0	0
1	3	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0

176

117
117
56
60

0	0	0	0	0
8	4	0	0	0
8	4	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
8	4	0	0	0
50				

117

117

117



Periodo del Reporte : 01 al 30 D

FICHA TECNICA DE INDICADOR

SERVICIO : SIAU		ESE CENTRO DE SALUD	NUEVA EPS	CAJACOPI	COOSALUD
NUMERO	INDICADOR	DESCRIPCION	OPERACION DECIMAL	OPERACION DECIMAL	OPERACIÓN DECIMAL
1	OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACION DE CITAS EN LA CONSULTA MEDICA GENERAL	Sumatoria total de los días calendario transcurrido entre la fecha en la cual el paciente solicita cita para ser atendido y la fecha para la cual es asignada la cita	1513	304	40
		Numero total de consultas medicas generales asignadas en la institucion	601	115	15
2	TIEMPO DE ESPERA EN LA CONSULTA MEDICA GENERAL	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita <i>primera vez</i> para ser atendido en la consulta médica general y la fecha para la cual es asignada la cita.	580	82	10
		Número total de consultas médicas <i>primera vez</i> asignada en la entidad	290	41	5
3	TIEMPO DE ESPERA EN LA CONSULTA MEDICA GENERAL	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita <i>repetido</i> para ser atendido en la consulta médica general y la fecha para la cual es asignada la cita.	933	222	30
		Número total de consultas médicas <i>repetidos</i> asignada en la entidad	311	74	10

4	Total de consultas por medicina general <i>realizadas</i>	Numero de consultas por medicina general <i>realizadas</i>	538	97	12
5	Total de consultas por medicina general <i>No realizadas</i>	Numero de consultas por medicina general <i>No realizadas</i>	63	18	3
6	OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACION DE CITAS EN LA CONSULTA MEDICA ESPECIALIZADA PEDIATRIA	Sumatoria total de los dias calendario transcurrido entre la fecha en la cual el paciente solicita cita para ser atendido y la fecha para la cual es asignada la cita	80	5	10
7		Numero total de consultas medicas generales asignadas en la institucion	16	1	2
3	OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACION DE CITAS EN LA CONSULTA MEDICA ESPECIALIZADA MED INTERNA	Sumatoria total de los dias calendario transcurrido entre la fecha en la cual el paciente solicita cita para ser atendido y la fecha para la cual es asignada la cita	156	6	0
		Numero total de consultas medicas generales asignadas en la institucion	26	1	0
5	OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACION DE CITAS EN LA CONSULTA MEDICA ESPECIALIZADA GINECOLOGIA	Sumatoria total de los dias calendario transcurrido entre la fecha en la cual el paciente solicita cita para ser atendido y la fecha para la cual es asignada la cita	266	84	21
		Numero total de consultas medicas generales asignadas en la institucion	38	12	3
9	OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACION DE CITAS EN CONSULTA DE ODONTOLOGIA GENERAL	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita para ser atendido en la consulta Odontologia General y la fecha para la cual es asignada la cita.	552	64	36
		Número total de consultas odontologicas <i>control</i> asignada en la entidad	138	16	9

10	PROPORCION DE QUEJAS RESUELTAS ANTES DE 15 DIAS	Numero de quejas que se adoptan los correctivos antes de 15 dias	0	0	0
		Numero total se quejas recibidas	0	0	0
11	TASA DE SATISFACCION GLOBAL	Numero total de pacientes que se consideran satisfechos con los servicios recibidos	88	7	5
		Numero total de pacientes encuestados por la ESE	88	7	5
12	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la IPS	numero de usuarios que dijeron MUY BUENA a la pregunta ¿como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que a recibido atravez de su IPS?	29	2	1
13	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la IPS	numero de usuarios que dijeron BUENA a la pregunta ¿como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que a recibido atravez de su IPS?	59	5	4
14	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la IPS	numero de usuarios que dijeron REGULAR a la pregunta ¿como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que a recibido atravez de su IPS?	0	0	0
15	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la IPS	numero de usuarios que dijeron MALA a la pregunta ¿como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que a recibido atravez de su IPS?	0	0	0
16	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la IPS	numero de usuarios que dijeron MUY MALA a la pregunta ¿como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que a recibido atravez de su IPS?	0	0	0
17	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la IPS	numero de usuarios que NO RESPONDIERON a la pregunta ¿como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que a recibido atravez de su IPS?	0	0	0

18	Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos	cociente entre el numero de usuarios que dijeron SI DEFINITIVAMENTE a la pregunta ¿recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?	88	7	5
		Numero total de usuarios que respondieron la pregunta	88	7	5
19	Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos	cociente entre el numero de usuarios qu dijeron SI PROBABLEMENTE SI a la pregunta ¿recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?	0	0	0
20	Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos	Número de usuarios que respondieron "DEFINITIVAMENTE NO a la pregunta: "¿recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?"	0	0	0
21	Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos	Número de usuarios que respondieron PROBABLEMENTE NO a la pregunta: "¿recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?"	0	0	0
22	Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos	Número de usuarios que NO RESPONDIERON la pregunta: "¿recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?"	0	0	0
23	PORCENTAJE DE INSATISFACCION DE LOS USUARIOS	Numero de usuarios insatisfechos con los servicios ofrecidos	0	0	0
		Numero de usuarios encuestados	88	7	5
24	Remisiones	Total de remisiones a nivel superior desde el servicio ambulatorio			

**DEL ESTADO
DE POLONUEVO**

49 - 9

E JUNIO 2024				
RES DE CALIDAD				
MUTUAL SER	MAGISTERIO	VINCULADOS	CONTRIBUTIVO	OTROS (PARTICULAR-- SOAT-ARL -POLICIA-F M.)
OPERACIÓN DECIMAL	OPERACIÓN DECIMAL	OPERACION DECIMAL	OPERACION DECIMAL	OPERACION DECIMAL
118	17	0	0	0
45	7	0	0	0
34	8	0	0	0
17	4	0	0	0
84	9	0	0	0
28	3	0	0	0

783

357

426

33	4	0	0	0
12	3	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
6	0	0	0	0
1	0	0	0	0
28	0	0	0	0
4	0	0	0	0
64	0	0	0	0
16	0	0	0	0

684

99

19

28

57

179

0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
8	2	0	0	0
8	2	0	0	0
4	1	0	0	0
4	1	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0

110
110
37
73

8	2	0	0	0
8	2	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
8	2	0	0	0
42				

110

110



Periodo del Reporte : 02 al 31 D

FICHA TECNICA DE INDICADOR

SERVICIO : SIAU		ESE CENTRO DE SALUD	NUEVA EPS	CAJACOPI	COOSALUD
NUMERO	INDICADOR	DESCRIPCION	OPERACION DECIMAL	OPERACION DECIMAL	OPERACIÓN DECIMAL
1	OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACION DE CITAS EN LA CONSULTA MEDICA GENERAL	Sumatoria total de los días calendario transcurrido entre la fecha en la cual el paciente solicita cita para ser atendido y la fecha para la cual es asignada la cita	1945	506	63
		Numero total de consultas medicas generales asignadas en la institucion	767	202	24
2	TIEMPO DE ESPERA EN LA CONSULTA MEDICA GENERAL	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita <i>primera vez</i> para ser atendido en la consulta médica general y la fecha para la cual es asignada la cita.	712	200	18
		Número total de consultas médicas <i>primera vez</i> asignada en la entidad	356	100	9
3	TIEMPO DE ESPERA EN LA CONSULTA MEDICA GENERAL	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita <i>repetido</i> para ser atendido en la consulta médica general y la fecha para la cual es asignada la cita.	1233	306	45
		Número total de consultas médicas <i>repetidos</i> asignada en la entidad	411	102	15

4	Total de consultas por medicina general <i>realizadas</i>	Numero de consultas por medicina general <i>realizadas</i>	635	175	19
5	Total de consultas por medicina general <i>No realizadas</i>	Numero de consultas por medicina general <i>No realizadas</i>	132	27	5
6	OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACION DE CITAS EN LA CONSULTA MEDICA ESPECIALIZADA PEDIATRIA	Sumatoria total de los dias calendario transcurrido entre la fecha en la cual el paciente solicita cita para ser atendido y la fecha para la cual es asignada la cita	190	25	10
		Numero total de consultas medicas generales asignadas en la institucion	38	5	1
3	OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACION DE CITAS EN LA CONSULTA MEDICA ESPECIALIZADA MED INTERNA	Sumatoria total de los dias calendario transcurrido entre la fecha en la cual el paciente solicita cita para ser atendido y la fecha para la cual es asignada la cita	0	0	0
		Numero total de consultas medicas generales asignadas en la institucion	0	0	0
5	OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACION DE CITAS EN LA CONSULTA MEDICA ESPECIALIZADA GINECOLOGIA	Sumatoria total de los dias calendario transcurrido entre la fecha en la cual el paciente solicita cita para ser atendido y la fecha para la cual es asignada la cita	238	28	7
		Numero total de consultas medicas generales asignadas en la institucion	34	4	1
9	OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACION DE CITAS EN CONSULTA DE ODONTOLOGIA GENERAL	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita para ser atendido en la consulta Odontologia General y la fecha para la cual es asignada la cita.	512	64	16
		Número total de consultas odontológicas <i>control</i> asignada en la entidad	128	16	4

10	PROPORCION DE QUEJAS RESUELTAS ANTES DE 15 DIAS	Numero de quejas que se adoptan los correctivos antes de 15 dias	0	0	0
		Numero total se quejas recibidas	0	0	0
11	TASA DE SATISFACCION GLOBAL	Numero total de pacientes que se consideran satisfechos con los servicios recibidos	73	13	6
		Numero total de pacientes encuestados por la ESE	73	13	6
12	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la IPS	numero de usuarios que dijeron MUY BUENA a la pregunta ¿como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que a recibido atravez de su IPS?	24	5	1
13	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la IPS	numero de usuarios que dijeron BUENA a la pregunta ¿como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que a recibido atravez de su IPS?	49	8	5
14	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la IPS	numero de usuarios que dijeron REGULAR a la pregunta ¿como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que a recibido atravez de su IPS?	0	0	0
15	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la IPS	numero de usuarios que dijeron MALA a la pregunta ¿como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que a recibido atravez de su IPS?	0	0	0
16	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la IPS	numero de usuarios que dijeron MUY MALA a la pregunta ¿como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que a recibido atravez de su IPS?	0	2	0
17	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la IPS	numero de usuarios que NO RESPONDIERON a la pregunta ¿como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que a recibido atravez de su IPS?	0	0	0

18	Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos	cociente entre el numero de usuarios que dijeron SI DEFINITIVAMENTE a la pregunta ¿recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?	73	13	6
		Numero total de usuarios que respondieron la pregunta	73	13	6
19	Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos	cociente entre el numero de usuarios qu dijeron SI PROBABLEMENTE SI a la pregunta ¿recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?	0	0	0
20	Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos	Número de usuarios que respondieron "DEFINITIVAMENTE NO a la pregunta: "¿recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?"	0	0	0
21	Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos	Número de usuarios que respondieron PROBABLEMENTE NO a la pregunta: "¿recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?"	0	0	0
22	Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos	Número de usuarios que NO RESPONDIERON la pregunta: "¿recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?"	0	0	0
23	PORCENTAJE DE INSATISFACCION DE LOS USUARIOS	Numero de usuarios insatisfechos con los servicios ofrecidos	0	0	0
		Numero de usuarios encuestados	73	13	6
24	Remisiones	Total de remisiones a nivel superior desde el servicio ambulatorio			

**DEL ESTADO
DE POLONUEVO**

49 - 9

DE JULIO 2024				
RES DE CALIDAD				
MUTUAL SER	MAGISTERIO	VINCULADOS	CONTRIBUTIVO	OTROS (PARTICULAR-- SOAT-ARL -POLICIA-F M.)
OPERACIÓN DECIMAL	OPERACIÓN DECIMAL	OPERACION DECIMAL	OPERACION DECIMAL	OPERACION DECIMAL
182	29	0	0	0
75	11	0	0	0
86	8	0	0	0
43	4	0	0	0
96	21	0	0	0
32	7	0	0	0

1079

512

567

55	10	0	0	0
20	1	0	0	0
12	0	0	0	0
3	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
48	0	0	0	0
12	0	0	0	0

894

185

237

47

0

0

273

39

640

160

0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
13	4	0	0	0
13	4	0	0	0
3	0	0	0	0
9	4	0	0	0
1	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0

109
109
33
75

13	4	0	0	0
13	4	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
13	4	0	0	0
277				

109

109



Periodo del Reporte : 01 al 31 DE

FICHA TECNICA DE INDICADOR

SERVICIO : SIAU		ESE CENTRO DE SALUD	NUEVA EPS	CAJACOPI	COOSALUD
NUMERO	INDICADOR	DESCRIPCION	OPERACION DECIMAL	OPERACION DECIMAL	OPERACIÓN DECIMAL
1	OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACION DE CITAS EN LA CONSULTA MEDICA GENERAL	Sumatoria total de los días calendario transcurrido entre la fecha en la cual el paciente solicita cita para ser atendido y la fecha para la cual es asignada la cita	1881	451	98
		Numero total de consultas medicas generales asignadas en la institucion	704	171	37
2	TIEMPO DE ESPERA EN LA CONSULTA MEDICA GENERAL	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita <i>primera vez</i> para ser atendido en la consulta médica general y la fecha para la cual es asignada la cita.	462	124	26
		Número total de consultas médicas <i>primera vez</i> asignada en la entidad	231	62	13
3	TIEMPO DE ESPERA EN LA CONSULTA MEDICA GENERAL	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita <i>repetido</i> para ser atendido en la consulta médica general y la fecha para la cual es asignada la cita.	1419	327	66
		Número total de consultas médicas <i>repetidos</i> asignada en la entidad	473	109	24

4	Total de consultas por medicina general <i>realizadas</i>	Numero de consultas por medicina general <i>realizadas</i>	582	130	28
5	Total de consultas por medicina general <i>No realizadas</i>	Numero de consultas por medicina general <i>No realizadas</i>	122	41	9
6	OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACION DE CITAS EN LA CONSULTA MEDICA ESPECIALIZADA PEDIATRIA	Sumatoria total de los dias calendario transcurrido entre la fecha en la cual el paciente solicita cita para ser atendido y la fecha para la cual es asignada la cita	85	15	10
		Numero total de consultas medicas generales asignadas en la institucion	17	3	2
3	OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACION DE CITAS EN LA CONSULTA MEDICA ESPECIALIZADA MED INTERNA	Sumatoria total de los dias calendario transcurrido entre la fecha en la cual el paciente solicita cita para ser atendido y la fecha para la cual es asignada la cita	0	0	0
		Numero total de consultas medicas generales asignadas en la institucion	0	0	0
5	OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACION DE CITAS EN LA CONSULTA MEDICA ESPECIALIZADA GINECOLOGIA	Sumatoria total de los dias calendario transcurrido entre la fecha en la cual el paciente solicita cita para ser atendido y la fecha para la cual es asignada la cita	84	14	0
		Numero total de consultas medicas generales asignadas en la institucion	12	2	0
9	OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACION DE CITAS EN CONSULTA DE ODONTOLOGIA GENERAL	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita para ser atendido en la consulta Odontologia General y la fecha para la cual es asignada la cita.	488	84	36
		Número total de consultas odontologicas <i>control</i> asignada en la entidad	122	21	9

10	PROPORCION DE QUEJAS RESUELTAS ANTES DE 15 DIAS	Numero de quejas que se adoptan los correctivos antes de 15 dias	0	0	0
		Numero total se quejas recibidas	0	0	0
11	TASA DE SATISFACCION GLOBAL	Numero total de pacientes que se consideran satisfechos con los servicios recibidos	66	28	7
		Numero total de pacientes encuestados por la ESE	66	28	7
12	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la IPS	numero de usuarios que dijeron MUY BUENA a la pregunta ¿como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que a recibido atravez de su IPS?	22	9	3
13	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la IPS	numero de usuarios que dijeron BUENA a la pregunta ¿como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que a recibido atravez de su IPS?	43	19	4
14	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la IPS	numero de usuarios que dijeron REGULAR a la pregunta ¿como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que a recibido atravez de su IPS?	1	0	0
15	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la IPS	numero de usuarios que dijeron MALA a la pregunta ¿como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que a recibido atravez de su IPS?	0	0	0
16	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la IPS	numero de usuarios que dijeron MUY MALA a la pregunta ¿como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que a recibido atravez de su IPS?	0	0	0
17	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la IPS	numero de usuarios que NO RESPONDIERON a la pregunta ¿como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que a recibido atravez de su IPS?	0	0	0

18	Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos	cociente entre el numero de usuarios que dijeron SI DEFINITIVAMENTE a la pregunta ¿recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?	73	13	6
		Numero total de usuarios que respondieron la pregunta	73	13	6
19	Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos	cociente entre el numero de usuarios qu dijeron SI PROBABLEMENTE SI a la pregunta ¿recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?	0	0	0
20	Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos	Número de usuarios que respondieron "DEFINITIVAMENTE NO a la pregunta: "¿recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?"	0	0	0
21	Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos	Número de usuarios que respondieron PROBABLEMENTE NO a la pregunta: "¿recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?"	0	0	0
22	Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos	Número de usuarios que NO RESPONDIERON la pregunta: "¿recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?"	0	0	0
23	PORCENTAJE DE INSATISFACCION DE LOS USUARIOS	Numero de usuarios insatisfechos con los servicios ofrecidos	66	28	7
		Numero de usuarios encuestados	66	28	7
24	Remisiones	Total de remisiones a nivel superior desde el servicio ambulatorio			

**DEL ESTADO
DE POLONUEVO**

49 - 9

AGOSTO 2024				
RES DE CALIDAD				
MUTUAL SER	MAGISTERIO	VINCULADOS	CONTRIBUTIVO	OTROS (PARTICULAR-- SOAT-ARL -POLICIA-F M.)
OPERACIÓN DECIMAL	OPERACIÓN DECIMAL	OPERACION DECIMAL	OPERACION DECIMAL	OPERACION DECIMAL
187	17	0	0	0
70	6	0	0	0
46	2	0	0	0
23	1	0	0	0
141	15	0	0	0
47	5	0	0	0

988

330

658

53	5	0	0	0
17	1	0	0	0
5	0	0	0	0
1	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
48	4	0	0	0
12	1	0	0	0

798

190

23

0

14

165

0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
16	4	0	0	0
16	4	0	0	0
4	3	0	0	0
12	1	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0

121
121
41
79

13	4	0	0	0
13	4	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
16	4	0	0	0
16	4	0	0	0
236				

109

121



Periodo del Reporte : 01 al 30 DE S

FICHA TECNICA DE INDICADOR

SERVICIO : SIAU		ESE CENTRO DE SALUD	NUEVA EPS	CAJACOPI	COOSALUD
NUMERO	INDICADOR	DESCRIPCION	OPERACION DECIMAL	OPERACION DECIMAL	OPERACIÓN DECIMAL
1	OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACION DE CITAS EN LA CONSULTA MEDICA GENERAL	Sumatoria total de los días calendario transcurrido entre la fecha en la cual el paciente solicita cita para ser atendido y la fecha para la cual es asignada la cita	2385	388	78
		Numero total de consultas medicas generales asignadas en la institucion	863	142	28
2	TIEMPO DE ESPERA EN LA CONSULTA MEDICA GENERAL	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita <i>primera vez</i> para ser atendido en la consulta médica general y la fecha para la cual es asignada la cita.	408	76	12
		Número total de consultas médicas <i>primera vez</i> asignada en la entidad	204	38	6
3	TIEMPO DE ESPERA EN LA CONSULTA MEDICA GENERAL	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita <i>repetido</i> para ser atendido en la consulta médica general y la fecha para la cual es asignada la cita.	1977	312	66
		Número total de consultas médicas <i>repetidos</i> asignada en la entidad	659	104	22

4	Total de consultas por medicina general <i>realizadas</i>	Numero de consultas por medicina general <i>realizadas</i>	737	118	25
5	Total de consultas por medicina general <i>No realizadas</i>	Numero de consultas por medicina general <i>No realizadas</i>	126	24	3
6	OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACION DE CITAS EN LA CONSULTA MEDICA ESPECIALIZADA PEDIATRIA	Sumatoria total de los dias calendario transcurrido entre la fecha en la cual el paciente solicita cita para ser atendido y la fecha para la cual es asignada la cita	200	50	10
		Numero total de consultas medicas generales asignadas en la institucion	40	10	2
3	OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACION DE CITAS EN LA CONSULTA MEDICA ESPECIALIZADA MED INTERNA	Sumatoria total de los dias calendario transcurrido entre la fecha en la cual el paciente solicita cita para ser atendido y la fecha para la cual es asignada la cita	0	0	0
		Numero total de consultas medicas generales asignadas en la institucion	0	0	0
5	OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACION DE CITAS EN LA CONSULTA MEDICA ESPECIALIZADA GINECOLOGIA	Sumatoria total de los dias calendario transcurrido entre la fecha en la cual el paciente solicita cita para ser atendido y la fecha para la cual es asignada la cita	98	7	7
		Numero total de consultas medicas generales asignadas en la institucion	14	1	1
9	OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACION DE CITAS EN CONSULTA DE ODONTOLOGIA GENERAL	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita para ser atendido en la consulta Odontologia General y la fecha para la cual es asignada la cita.	448	88	32
		Número total de consultas odontologicas <i>control</i> asignada en la entidad	112	22	8

10	PROPORCION DE QUEJAS RESUELTAS ANTES DE 15 DIAS	Numero de quejas que se adoptan los correctivos antes de 15 dias	0	0	0
		Numero total se quejas recibidas	0	0	0
11	TASA DE SATISFACCION GLOBAL	Numero total de pacientes que se consideran satisfechos con los servicios recibidos	110	17	7
		Numero total de pacientes encuestados por la ESE	110	17	7
12	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la IPS	numero de usuarios que dijeron MUY BUENA a la pregunta ¿como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que a recibido atravez de su IPS?	42	3	1
13	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la IPS	numero de usuarios que dijeron BUENA a la pregunta ¿como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que a recibido atravez de su IPS?	68	14	6
14	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la IPS	numero de usuarios que dijeron REGULAR a la pregunta ¿como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que a recibido atravez de su IPS?	0	0	0
15	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la IPS	numero de usuarios que dijeron MALA a la pregunta ¿como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que a recibido atravez de su IPS?	0	0	0
16	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la IPS	numero de usuarios que dijeron MUY MALA a la pregunta ¿como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que a recibido atravez de su IPS?	0	0	0
17	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la IPS	numero de usuarios que NO RESPONDIERON a la pregunta ¿como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que a recibido atravez de su IPS?	0	0	0

18	Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos	cociente entre el numero de usuarios que dijeron SI DEFINITIVAMENTE a la pregunta ¿recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?	110	17	7
		Numero total de usuarios que respondieron la pregunta	110	17	7
19	Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos	cociente entre el numero de usuarios qu dijeron SI PROBABLEMENTE SI a la pregunta ¿recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?	0	0	0
20	Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos	Número de usuarios que respondieron "DEFINITIVAMENTE NO a la pregunta: "¿recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?"	0	0	0
21	Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos	Número de usuarios que respondieron PROBABLEMENTE NO a la pregunta: "¿recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?"	0	0	0
22	Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos	Número de usuarios que NO RESPONDIERON la pregunta: "¿recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?"	0	0	0
23	PORCENTAJE DE INSATISFACCION DE LOS USUARIOS	Numero de usuarios insatisfechos con los servicios ofrecidos	0	0	0
		Numero de usuarios encuestados	110	17	7
24	Remisiones	Total de remisiones a nivel superior desde el servicio ambulatorio			

**DEL ESTADO
DE POLONUEVO**

49 - 9

EPTIEMBRE 2024				
RES DE CALIDAD				
MUTUAL SER	MAGISTERIO	VINCULADOS	CONTRIBUTIVO	OTROS (PARTICULAR-- SOAT-ARL -POLICIA-F M.)
OPERACIÓN DECIMAL	OPERACIÓN DECIMAL	OPERACION DECIMAL	OPERACION DECIMAL	OPERACION DECIMAL
219	6	0	0	0
78	2	0	0	0
30	0	0	0	0
15	0	0	0	0
189	6	0	0	0
63	2	0	0	0

1113

263

850

58	1	0	0	0
20	1	0	0	0
40	5	0	0	0
8	1	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
7	0	0	0	0
1	0	0	0	0
60	0	0	0	0
15	0	0	0	0

939

174

305

61

0

0

119

17

628

157

0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
14	4	0	0	0
14	4	0	0	0
7	3	0	0	0
7	1	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0

152
152
56
96

14	4	0	0	0
14	4	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
14	4	0	0	0
309				

152

152



Periodo del Reporte : 01 al 31 DE

FICHA TECNICA DE INDICADOR

SERVICIO : SIAU		ESE CENTRO DE SALUD	NUEVA EPS	CAJACOPI	COOSALUD
NUMERO	INDICADOR	DESCRIPCION	OPERACION DECIMAL	OPERACION DECIMAL	OPERACIÓN DECIMAL
1	OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACION DE CITAS EN LA CONSULTA MEDICA GENERAL	Sumatoria total de los días calendario transcurrido entre la fecha en la cual el paciente solicita cita para ser atendido y la fecha para la cual es asignada la cita	1309	346	51
		Numero total de consultas medicas generales asignadas en la institucion	485	130	20
2	TIEMPO DE ESPERA EN LA CONSULTA MEDICA GENERAL	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita <i>primera vez</i> para ser atendido en la consulta médica general y la fecha para la cual es asignada la cita.	292	88	18
		Número total de consultas médicas <i>primera vez</i> asignada en la entidad	146	44	9
3	TIEMPO DE ESPERA EN LA CONSULTA MEDICA GENERAL	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita <i>repetido</i> para ser atendido en la consulta médica general y la fecha para la cual es asignada la cita.	1017	258	33
		Número total de consultas médicas <i>repetidos</i> asignada en la entidad	339	86	11

4	Total de consultas por medicina general <i>realizadas</i>	Numero de consultas por medicina general <i>realizadas</i>	410	109	18
5	Total de consultas por medicina general <i>No realizadas</i>	Numero de consultas por medicina general <i>No realizadas</i>	75	21	2
6	OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACION DE CITAS EN LA CONSULTA MEDICA ESPECIALIZADA PEDIATRIA	Sumatoria total de los dias calendario transcurrido entre la fecha en la cual el paciente solicita cita para ser atendido y la fecha para la cual es asignada la cita	215	60	10
		Numero total de consultas medicas generales asignadas en la institucion	43	12	2
3	OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACION DE CITAS EN LA CONSULTA MEDICA ESPECIALIZADA MED INTERNA	Sumatoria total de los dias calendario transcurrido entre la fecha en la cual el paciente solicita cita para ser atendido y la fecha para la cual es asignada la cita	0	0	0
		Numero total de consultas medicas generales asignadas en la institucion	0	0	0
5	OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACION DE CITAS EN LA CONSULTA MEDICA ESPECIALIZADA GINECOLOGIA	Sumatoria total de los dias calendario transcurrido entre la fecha en la cual el paciente solicita cita para ser atendido y la fecha para la cual es asignada la cita	112	7	0
		Numero total de consultas medicas generales asignadas en la institucion	16	1	0
9	OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACION DE CITAS EN CONSULTA DE ODONTOLOGIA GENERAL	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita para ser atendido en la consulta Odontologia General y la fecha para la cual es asignada la cita.	400	144	24
		Número total de consultas odontológicas <i>control</i> asignada en la entidad	100	36	6

10	PROPORCION DE QUEJAS RESUELTAS ANTES DE 15 DIAS	Numero de quejas que se adoptan los correctivos antes de 15 dias	0	0	0
		Numero total se quejas recibidas	0	0	0
11	TASA DE SATISFACCION GLOBAL	Numero total de pacientes que se consideran satisfechos con los servicios recibidos	65	18	7
		Numero total de pacientes encuestados por la ESE	65	18	7
12	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la IPS	numero de usuarios que dijeron MUY BUENA a la pregunta ¿como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que a recibido atravez de su IPS?	40	7	3
13	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la IPS	numero de usuarios que dijeron BUENA a la pregunta ¿como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que a recibido atravez de su IPS?	25	11	4
14	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la IPS	numero de usuarios que dijeron REGULAR a la pregunta ¿como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que a recibido atravez de su IPS?	0	0	0
15	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la IPS	numero de usuarios que dijeron MALA a la pregunta ¿como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que a recibido atravez de su IPS?	0	0	0
16	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la IPS	numero de usuarios que dijeron MUY MALA a la pregunta ¿como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que a recibido atravez de su IPS?	0	0	0
17	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la IPS	numero de usuarios que NO RESPONDIERON a la pregunta ¿como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que a recibido atravez de su IPS?	0	0	0

18	Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos	cociente entre el numero de usuarios que dijeron SI DEFINITIVAMENTE a la pregunta ¿recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?	65	18	7
		Numero total de usuarios que respondieron la pregunta	65	18	7
19	Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos	cociente entre el numero de usuarios qu dijeron SI PROBABLEMENTE SI a la pregunta ¿recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?	0	0	0
20	Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos	Número de usuarios que respondieron "DEFINITIVAMENTE NO a la pregunta: "¿recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?"	0	0	0
21	Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos	Número de usuarios que respondieron PROBABLEMENTE NO a la pregunta: "¿recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?"	0	0	0
22	Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos	Número de usuarios que NO RESPONDIERON la pregunta: "¿recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?"	0	0	0
23	PORCENTAJE DE INSATISFACCION DE LOS USUARIOS	Numero de usuarios insatisfechos con los servicios ofrecidos	0	0	0
		Numero de usuarios encuestados	65	18	7
24	Remisiones	Total de remisiones a nivel superior desde el servicio ambulatorio			

**DEL ESTADO
DE POLONUEVO**

49 - 9

OCTUBRE 2024				
RES DE CALIDAD				
MUTUAL SER	MAGISTERIO	VINCULADOS	CONTRIBUTIVO	OTROS (PARTICULAR-- SOAT-ARL -POLICIA-F M.)
OPERACIÓN DECIMAL	OPERACIÓN DECIMAL	OPERACION DECIMAL	OPERACION DECIMAL	OPERACION DECIMAL
11	18	0	0	0
49	7	0	0	0
32	6	0	0	0
16	3	0	0	0
99	12	0	0	0
33	4	0	0	0

691

218

473

29	7	0	0	0
20	0	0	0	0
40	5	0	0	0
8	1	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
7	0	0	0	0
1	0	0	0	0
64	4	0	0	0
16	1	0	0	0

573

118

330

66

0

0

126

18

636

159

0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
16	9	0	0	0
16	9	0	0	0
8	4	0	0	0
8	5	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0

115
115
62
53

16	9	0	0	0
16	9	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
16	9	0	0	0
189				

115

115



Periodo del Reporte : 01 al 30 DE M

FICHA TECNICA DE INDICADOR

SERVICIO : SIAU		ESE CENTRO DE SALUD	NUEVA EPS	CAJACOPI	COOSALUD
NUMERO	INDICADOR	DESCRIPCION	OPERACION DECIMAL	OPERACION DECIMAL	OPERACIÓN DECIMAL
1	OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACION DE CITAS EN LA CONSULTA MEDICA GENERAL	Sumatoria total de los días calendario transcurrido entre la fecha en la cual el paciente solicita cita para ser atendido y la fecha para la cual es asignada la cita	1259	329	61
		Numero total de consultas medicas generales asignadas en la institucion	449	117	22
2	TIEMPO DE ESPERA EN LA CONSULTA MEDICA GENERAL	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita <i>primera vez</i> para ser atendido en la consulta médica general y la fecha para la cual es asignada la cita.	176	44	10
		Número total de consultas médicas <i>primera vez</i> asignada en la entidad	88	22	5
3	TIEMPO DE ESPERA EN LA CONSULTA MEDICA GENERAL	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita <i>repetido</i> para ser atendido en la consulta médica general y la fecha para la cual es asignada la cita.	1083	285	51
		Número total de consultas médicas <i>repetidos</i> asignada en la entidad	361	95	17

4	Total de consultas por medicina general <i>realizadas</i>	Numero de consultas por medicina general <i>realizadas</i>	407	99	20
5	Total de consultas por medicina general <i>No realizadas</i>	Numero de consultas por medicina general <i>No realizadas</i>	42	18	2
6	OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACION DE CITAS EN LA CONSULTA MEDICA ESPECIALIZADA PEDIATRIA	Sumatoria total de los días calendario transcurrido entre la fecha en la cual el paciente solicita cita para ser atendido y la fecha para la cual es asignada la cita	180	25	0
		Numero total de consultas medicas generales asignadas en la institucion	36	5	0
5	OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACION DE CITAS EN LA CONSULTA MEDICA ESPECIALIZADA GINECOLOGIA	Sumatoria total de los días calendario transcurrido entre la fecha en la cual el paciente solicita cita para ser atendido y la fecha para la cual es asignada la cita	161	28	0
		Numero total de consultas medicas generales asignadas en la institucion	23	4	0
9	OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACION DE CITAS EN CONSULTA DE ODONTOLOGIA GENERAL	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita para ser atendido en la consulta Odontologia General y la fecha para la cual es asignada la cita.	420	84	0
		Número total de consultas odontologicas <i>control</i> asignada en la entidad	105	21	0
10	PROPORCION DE QUEJAS RESUELTAS ANTES DE 15 DIAS	Numero de quejas que se adoptan los correctivos antes de 15 días	0	0	0
		Numero total se quejas recibidas	0	0	0
11	TASA DE SATISFACCION GLOBAL	Numero total de pacientes que se consideran satisfechos con los servicios recibidos	81	25	12
		Numero total de pacientes encuestados por la ESE	81	25	12

12	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la IPS	numero de usuarios que dijeron MUY BUENA a la pregunta ¿como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que a recibido atravez de su IPS?	28	7	4
13	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la IPS	numero de usuarios que dijeron BUENA a la pregunta ¿como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que a recibido atravez de su IPS?	53	18	8
14	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la IPS	numero de usuarios que dijeron REGULAR a la pregunta ¿como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que a recibido atravez de su IPS?	0	0	0
15	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la IPS	numero de usuarios que dijeron MALA a la pregunta ¿como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que a recibido atravez de su IPS?	0	0	0
16	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la IPS	numero de usuarios que dijeron MUY MALA a la pregunta ¿como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que a recibido atravez de su IPS?	0	0	0
17	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la IPS	numero de usuarios que NO RESPONDIERON a la pregunta ¿como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que a recibido atravez de su IPS?	0	0	0
18	Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos	cociente entre el numero de usuarios que dijeron SI DEFINITIVAMENTE a la pregunta ¿recomendaria a sus familiares y amigos esta IPS?	81	25	12
		Numero total de usuarios que respondieron la pregunta	81	25	12

19	Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos	cociente entre el numero de usuarios qu dijeron <i>SI PROBABLEMENTE SI</i> a la pregunta <i>¿recomendaria a sus familiares y amigos esta IPS?</i>	0	0	0
20	Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos	Número de usuarios que respondieron "DEFINITIVAMENTE NO a la pregunta: "¿recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?"	0	0	0
21	Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos	Número de usuarios que respondieron PROBABLEMENTE NO a la pregunta: "¿recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?"	0	0	0
22	Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos	Número de usuarios que NO RESPONDIERON la pregunta: "¿recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?"	0	0	0
23	PORCENTAJE DE INSATISFACCION DE LOS USUARIOS	Numero de usuarios insatisfechos con los servicios ofrecidos	0	0	0
		Numero de usuarios encuestados	81	25	12
24	Remisiones	Total de remisiones a nivel superior desde el servicio ambulatorio			

**DEL ESTADO
DE POLONUEVO**

49 - 9

NOVIEMBRE 2024				
RES DE CALIDAD				
MUTUAL SER	MAGISTERIO	VINCULADOS	CONTRIBUTIVO	OTROS (PARTICULAR-- SOAT-ARL -POLICIA-F M.)
OPERACIÓN DECIMAL	OPERACIÓN DECIMAL	OPERACION DECIMAL	OPERACION DECIMAL	OPERACION DECIMAL
120	24	0	0	0
45	8	0	0	0
30	0	0	0	0
15	0	0	0	0
90	24	0	0	0
30	8	0	0	0

641

130

511

42	8	0	0	0
3	0	0	0	0
5	0	0	0	0
1	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
40	0	0	0	0
10	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
16	6	0	0	0
16	6	0	0	0

576

65

210

42

189

27

544

136

140
140

3	3	0	0	0
13	3	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
16	6	0	0	0
16	6	0	0	0

45
95

0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
16	6	0	0	0
134				



Periodo del Reporte : 01 al 30 DE I

FICHA TECNICA DE INDICADOR

SERVICIO : SIAU		ESE CENTRO DE SALUD	NUEVA EPS	CAJACOPI	COOSALUD
NUMERO	INDICADOR	DESCRIPCION	OPERACION DECIMAL	OPERACION DECIMAL	OPERACIÓN DECIMAL
1	OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACION DE CITAS EN LA CONSULTA MEDICA GENERAL	Sumatoria total de los días calendario transcurrido entre la fecha en la cual el paciente solicita cita para ser atendido y la fecha para la cual es asignada la cita	1526	278	40
		Numero total de consultas medicas generales asignadas en la institucion	549	98	14
2	TIEMPO DE ESPERA EN LA CONSULTA MEDICA GENERAL	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita <i>primera vez</i> para ser atendido en la consulta médica general y la fecha para la cual es asignada la cita.	242	32	4
		Número total de consultas médicas <i>primera vez</i> asignada en la entidad	121	16	2
3	TIEMPO DE ESPERA EN LA CONSULTA MEDICA GENERAL	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita <i>repetido</i> para ser atendido en la consulta médica general y la fecha para la cual es asignada la cita.	1284	246	36
		Número total de consultas médicas <i>repetidos</i> asignada en la entidad	428	82	12

4	Total de consultas por medicina general <i>realizadas</i>	Numero de consultas por medicina general <i>realizadas</i>	473	80	12
5	Total de consultas por medicina general <i>No realizadas</i>	Numero de consultas por medicina general <i>No realizadas</i>	76	18	2
6	OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACION DE CITAS EN LA CONSULTA MEDICA ESPECIALIZADA PEDIATRIA	Sumatoria total de los días calendario transcurrido entre la fecha en la cual el paciente solicita cita para ser atendido y la fecha para la cual es asignada la cita	49	75	10
		Numero total de consultas medicas generales asignadas en la institucion	49	15	2
5	OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACION DE CITAS EN LA CONSULTA MEDICA ESPECIALIZADA GINECOLOGIA	Sumatoria total de los días calendario transcurrido entre la fecha en la cual el paciente solicita cita para ser atendido y la fecha para la cual es asignada la cita	77	14	14
		Numero total de consultas medicas generales asignadas en la institucion	11	2	2
9	OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACION DE CITAS EN CONSULTA DE ODONTOLOGIA GENERAL	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita para ser atendido en la consulta Odontologia General y la fecha para la cual es asignada la cita.	496	80	24
		Número total de consultas odontologicas <i>control</i> asignada en la entidad	124	20	6
10	PROPORCION DE QUEJAS RESUELTAS ANTES DE 15 DIAS	Numero de quejas que se adoptan los correctivos antes de 15 días	0	0	0
		Numero total se quejas recibidas	0	0	0
11	TASA DE SATISFACCION GLOBAL	Numero total de pacientes que se consideran satisfechos con los servicios recibidos	86	38	12
		Numero total de pacientes encuestados por la ESE	86	38	12

12	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la IPS	numero de usuarios que dijeron MUY BUENA a la pregunta ¿como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que a recibido atravez de su IPS?	44	20	6
13	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la IPS	numero de usuarios que dijeron BUENA a la pregunta ¿como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que a recibido atravez de su IPS?	41	17	6
14	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la IPS	numero de usuarios que dijeron REGULAR a la pregunta ¿como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que a recibido atravez de su IPS?	1	1	0
15	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la IPS	numero de usuarios que dijeron MALA a la pregunta ¿como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que a recibido atravez de su IPS?	0	0	0
16	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la IPS	numero de usuarios que dijeron MUY MALA a la pregunta ¿como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que a recibido atravez de su IPS?	0	0	0
17	Proporción de satisfacción global de los usuarios en la IPS	numero de usuarios que NO RESPONDIERON a la pregunta ¿como calificaria su experiencia global respecto a los servicios de salud que a recibido atravez de su IPS?	0	0	0
18	Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos	cociente entre el numero de usuarios que dijeron SI DEFINITIVAMENTE a la pregunta ¿recomendaria a sus familiares y amigos esta IPS?	86	38	12
		Numero total de usuarios que respondieron la pregunta	86	38	12

19	Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos	cociente entre el numero de usuarios qu dijeron <i>SI PROBABLEMENTE SI</i> a la pregunta <i>¿recomendaria a sus familiares y amigos esta IPS?</i>	0	0	0
20	Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos	Número de usuarios que respondieron "DEFINITIVAMENTE NO a la pregunta: "¿recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?"	0	0	0
21	Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos	Número de usuarios que respondieron PROBABLEMENTE NO a la pregunta: "¿recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?"	0	0	0
22	Proporción de usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos	Número de usuarios que NO RESPONDIERON la pregunta: "¿recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?"	0	0	0
23	PORCENTAJE DE INSATISFACCION DE LOS USUARIOS	Numero de usuarios insatisfechos con los servicios ofrecidos	0	0	0
		Numero de usuarios encuestados	86	38	12
24	Remisiones	Total de remisiones a nivel superior desde el servicio ambulatorio			

**DEL ESTADO
DE POLONUEVO**

49 - 9

DICIEMBRE 2024				
RES DE CALIDAD				
MUTUAL SER	FOMAG	VINCULADOS	CONTRIBUTIVO	OTROS (PARTICULAR-- SOAT-ARL -POLICIA-F M.)
OPERACIÓN DECIMAL	OPERACIÓN DECIMAL	OPERACION DECIMAL	OPERACION DECIMAL	OPERACION DECIMAL
128	18	0	0	0
46	6	0	0	0
20	0	0	0	0
10	0	0	0	0
108	18	0	0	0
36	6	0	0	0

713

149

564

40	5	0	0	0
6	1	0	0	0
10	0	0	0	0
2	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
76	8	0	0	0
19	2	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
23	5	0	0	0
23	5	0	0	0

610

103

144

68

105

15

684

171

164
164

12	4	0	0	0
11	1	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
23	5	0	0	0
23	5	0	0	0

86
76

2

0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
23	5	0	0	0
130				

